



Sign-me



Registrierungsanleitung

Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Registrierung eines sign-me Accounts

Registrierung

Das für die Nutzung des Dienstes benötigte Unternehmenskonto kann auf der [Homepage des Go-Mandaten](#) registriert werden.

Im Folgenden wird der Registrierungsprozess schrittweise beschrieben:

1. Wählen Sie auf der Startseite den Button „**Registrieren**“ und auf der Folgeseite den Button „**als Unternehmen**“ aus.

1. Rufen Sie in Ihrem Browser die Webseite www.sign-me.de auf und klicken Sie auf **Registrieren**.

2. Geben Sie Ihre Daten in das Registrierungsformular ein und bestätigen diese mit Weiter. Sie erhalten unmittelbar eine E-Mail mit einem Bestätigungslink zugesendet.

Hinweis: Bitte verwenden Sie Ihre persönlichen Daten, wie sie in Ihrem Personalausweis eingetragen sind

- Öffnen Sie die E-Mail mit dem **Bestätigungslink** in Ihrem persönlichen E-Mail-Postfach und klicken Sie auf den Link, um Ihre Registrierung abzuschließen

Hinweis: Sollten Sie keine E-Mail von uns erhalten haben, prüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner.

Sie sind nun **erfolgreich registriert** und können sich auf www.sign-me.de einloggen, um sich im zweiten Schritt zu **identifizieren**. Durch Bestätigung der E-Mail-Adresse erhalten Sie ein Startguthaben von 10 Coins.

Identifizierung

Sie werden durch sign-me direkt zu den **möglichen Identifizierungen** weitergeleitet. Sie können in dieser Anleitung deshalb den Schritt des erneuten Logins überspringen. Sollten Sie sich zwischenzeitlich aus dem sign-me System ausgelogged haben, starten Sie bitte mit Schritt 1 und loggen sich erneut ein.

- Loggen Sie sich auf www.sign-me.de ein.
- Klicken sie auf **Identifizieren**. Vor dem Start der Identifizierung ist die Zustimmung zu den sign-me Nutzungsbedingungen erforderlich. Aktivieren Sie dazu bitte alle Checkboxen und bestätigen mit **Weiter**. Es stehen mehrere Möglichkeiten zur Identifikation zur Verfügung.

- Nutzen Sie für eine schnelle Identifizierung am besten die **Online-Ausweisfunktion des Personalausweises**. Diese Identifizierungsart ist aktuell über das sign-me Portal für Sie **kostenlos**.

Bitte wählen Sie Ihre Identifizierungsform

Online-Ausweisfunktion (eID) über D-TRUST, kostenlos

Sie benötigen:

- Ihr gültiges Ausweisdokument mit eID-PIN
- Eine installierte Ausweis App 2
- Ein Smartphone mit NFC oder einen Kartenleser

Kostenlos starten

Andere Identifizierung - Videoident oder eID, kostenpflichtig

Kosten 50 sign-me Coins (Guthaben nicht ausreichend.)

[sign-me Coins aufladen](#)

Kostenpflichtig starten

[Zurück](#)

Sie benötigen zur Nutzung der Onlineausweisfunktion:

- einen PC oder Notebook sowie ein Kartenlesegerät oder ein NFC-fähiges Smartphone
- die AusweisApp2 muss installiert sein. Bitte starten Sie die App schon auf Ihren Geräten. Die AusweisApp2 öffnet sich auf dem Smartphone im Prozess automatisch. Auf dem Desktop muss die Anwendung gestartet sein.
- eine freigeschaltete Online-Ausweisfunktion und Ihre PIN. Beides können Sie bei Bedarf neu beantragen über die Webseite www.pin-ruecksetzbrief-bestellen.de.

Nach Auswahl der Identifikationsart „**Online-Identifizierung mit Personalausweis**“ startet der Vorgang „Ausweisen“ in der **AusweisApp2**. Halten Sie dabei Ihren Ausweis an die Rückseite des Smartphones und variieren Sie gegebenenfalls den Abstand und den Winkel, damit der Ausweis erkannt wird. Folgen Sie anschließend den Anweisungen der AusweisApp2. Mit der Eingabe der PIN wird der Vorgang beendet.

Das wird benötigt:

- 1 Personalausweis, elektronischer Aufenthaltstitel (eAT) oder die eID-Karte für Bürgerinnen und Bürger der EU
- 2 PIN für die Online-Ausweisfunktion muss bekannt sein (Hinweis: PIN-Rücksetzdienst* kann genutzt werden)
- 3 NFC-fähiges Smartphone oder Kartenlesegerät
- 4 AusweisApp2 auf dem PC oder Smartphone

Vorteil des Verfahrens:
Ständig verfügbar, schnell und zuverlässig

Dauer: 2 Minuten

* <https://www.pin-ruecksetzbrief-bestellen.de/>

So funktioniert's:

- 1 Nach Registrierung für sign-me-Identifizierung mit Online-Ausweis auswählen
- 2 AusweisApp2 öffnen (am Smartphone automatisch und am Desktop durch den User)
- 3 Personalausweis ans Smartphone halten
- 4 PIN eingeben und Auslesen der benötigten Ausweisdaten bestätigen
- 5 Fertig – automatische Weiterleitung zurück ins sign-me Portal

4. Alternativ steht Ihnen das VideoIdent-Verfahren zur Verfügung:

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass die Identifizierung mit Videoident 50 sign-me-Coins kostet.

Bitte wählen Sie **andere Identifikation**. Für die Video-Identifizierung benötigen Sie:

- Ein Smartphone oder ein Notebook mit Mikrofon und Kamera
- Ihren Personalausweis oder Reisepass

Bitte wählen Sie Ihre Identifizierungsform

Online-Ausweisfunktion (eID) über D-TRUST, kostenlos

Sie benötigen:

- Ihr gültiges Ausweisdokument mit eID-PIN
- Eine installierte Ausweis App 2
- Ein Smartphone mit NFC oder einen Kartenleser

Kostenlos starten

Andere Identifizierung - Videoident oder eID, kostenpflichtig

Kosten 50 sign-me Coins (Guthaben nicht ausreichend.)

[sign-me Coins aufladen](#)

Kostenpflichtig starten

[Zurück](#)

Achtung!

Die App oder den Browser bitte während und nach der Videosession **nicht schließen**, da der Vorgang sonst abgebrochen wird.

Dies hätte zur Folge, dass Sie den Prozess noch einmal von Beginn an durchlaufen müssen. Ihre Daten werden nach der Videosession geprüft. Dieser Prozess kann einige Minuten dauern. Bitte haben Sie Geduld und folgen Sie weiterhin den Anweisungen, die Sie zum Erzeugen der Signaturzertifikate weiterleitet.

5. Sie können für das **Videoident-Verfahren die App von identity™** nutzen. **Installieren** Sie dazu die App „**identity online**“ auf Ihrem iOS oder Android-Gerät. Melden Sie sich in einem beliebigen Browser unter www.sign-me.de an und starten Sie die Identifizierung. Lesen Sie hilfreiche Tipps zu Ihrer Identifizierung und folgen Sie Schritt für Schritt den Anweisungen von identity™.

Das wird benötigt:

- A** PC mit Internetbrowser, Mikrophon und Kamera oder Smartphone mit App des Identifizierungsdienstleisters
- B** Netzwerk mit mind. 0,5 Mbit/s
- C** Mobiltelefon zum Empfangen von SMS-TAN

Vorteile des Verfahrens:

- Geeignet zur Überprüfung von Ausweisen vieler Staaten (Basis PRADO-Register*)
- Verfügbar 24/7 in den Sprachen Deutsch und Englisch

Dauer: 5–15 Minuten

So funktioniert's:

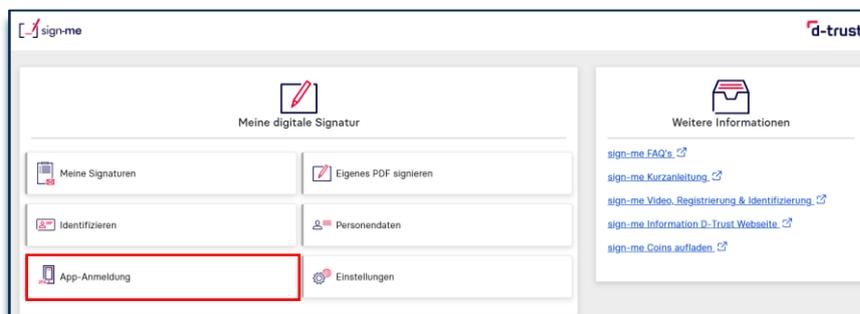
- 1** Identität des Nutzers wird durch Identifizierer in Video-Sitzung geprüft
- 2** Live-Aufnahmen von Ausweisdokument und Gesichtsbild des Nutzers werden online übermittelt
- 3** Nutzer ergänzt und prüft persönliche Daten
- 4** Nutzer bestätigt Weiterleitung der Daten durch SMS-TAN
- 5** Back Office überprüft erfasste Daten im 4-Augen-Prinzip

Aktivierung Ihres Signaturaccounts

1. Klicken Sie in dem noch geöffneten Browserfenster auf **Weiter**. Sie werden anschließend zu Ihrem Signatur-Account weitergeleitet und Ihre Signaturzertifikate werden erzeugt. Diese können Sie jederzeit im Portal unter „**Einstellungen**“ und „**Signaturzertifikate verwalten**“ einsehen.
2. Ab sofort können Sie Ihre Dokumente **hochladen** und **digital signieren**.

Einrichtung der sign-me 2FA App

Sign-me bietet als komfortable Alternative zur SMS-TAN die Verwendung der **sign-me 2FA** (Zwei-Faktor-Authentifizierung) App an. Installieren Sie die App unter Android oder iOS auf Ihrem Smartphone. Sie müssen die App einmalig mit Ihrem **sign-me Account verbinden** – gehen Sie dazu in www.sign-me.de auf „**App-Anmeldung**“, wählen Sie eine PIN für die Signatur-Freigaben und scannen Sie den QR-Code mit der sign-me 2FA App.



Möchten Sie, z. B. nach einem Wechsel des Smartphones, ein anderes Gerät verwenden, so starten Sie bitte eine neue Anmeldung unter „**Einstellungen/App Anmeldung**“ – die Verbindung mit dem alten Gerät wird dadurch aufgehoben.

Die Verwendung der App ist intuitiv – beim Signieren wählen Sie **„Signieren mit App“**, die App öffnet sich automatisch auf dem Smartphone und fordert Sie auf, die Signatur mit Ihrer PIN freizugeben.

6. Überprüfen Sie die Zusammenfassung Ihrer Daten. Nach Kenntnisnahme der **Datenschutzerklärung** müssen Sie dies über das Setzen eines Hakens bestätigen und können mit dem Button **„Servicekonto anlegen“** fortfahren.