



Die Erziehung Ihrer Kinder stellt Sie vor Herausforderungen oder die Situation in Ihrer Familie bringt Sie an Ihre Grenzen? Dann haben Sie Anspruch auf Unterstützung vom Jugendamt.

Ihre Vorteile

- ✓ alle Informationen auf einen Blick
- ✓ einfacher Kontakt zum Jugendamt
- ✓ Antrag online stellen und Nachweise hochladen



Hier geht's zum Onlinedienst!

Schritt-für-Schritt-Anleitung auf der Rückseite



Hilfen zur Erziehung online – So funktioniert's!



INFORMIEREN

Nutzen Sie das Online-Angebot auf www.hilfen-zur-erziehung-online.de.



ANMELDEN

Melden Sie sich in Ihrem Servicekonto an oder registrieren Sie sich zunächst.



ANFRAGE STELLEN

Sie können eine Online-Anfrage stellen, um im nächsten Schritt den Hilfebedarf mit Ihrem Jugendamt abzustimmen.



BERATUNG VOR ORT

Sie werden von erfahrenen Fachkräften beraten. Ihnen werden mögliche nächste Schritte aufgezeigt. Das können Hilfen zur Erziehung sein.



ANTRAG STELLEN

Füllen Sie den Antrag online aus. Dafür erhalten Sie vom Jugendamt einen Zugangslink mit persönlichem Zugangscode.



NACHWEISE HOCHLADEN

Laden Sie alle Dokumente und Anlagen direkt im Onlinedienst hoch.



UNTERSCHREIBEN & ABSCHICKEN

Sie können den Antrag direkt digital unterschreiben und abschicken. Alternativ drucken Sie die Unterschriftsseite aus und schicken diese postalisch ein.



ANTWORT ERHALTEN

Die Rückmeldung zu Ihrem Antrag erhalten Sie nach Bearbeitung bequem per Post.