



**Die Erziehung Ihrer Kinder stellt Sie vor Herausforderungen oder die Situation in Ihrer Familie bringt Sie an Ihre Grenzen? Dann haben Sie Anspruch auf Unterstützung vom Jugendamt.**

### Ihre Vorteile

- ✓ alle Informationen auf einen Blick
- ✓ einfacher Kontakt zum Jugendamt
- ✓ Antrag online stellen und Nachweise hochladen



**Hier geht's zum Onlinedienst!**

Schritt-für-Schritt-Anleitung auf der Rückseite



# Hilfen zur Erziehung online – So funktioniert's!



## INFORMIEREN

Nutzen Sie das Online-Angebot auf [www.hilfen-zur-erziehung-online.de](http://www.hilfen-zur-erziehung-online.de).



## ANMELDEN

Melden Sie sich in Ihrem Servicekonto an oder registrieren Sie sich zunächst.



## ANFRAGE STELLEN

Sie können eine Online-Anfrage stellen, um im nächsten Schritt den Hilfebedarf mit Ihrem Jugendamt abzustimmen.



## BERATUNG VOR ORT

Sie werden von erfahrenen Fachkräften beraten. Ihnen werden mögliche nächste Schritte aufgezeigt. Das können Hilfen zur Erziehung sein.



## ANTRAG STELLEN

Füllen Sie den Antrag online aus. Dafür erhalten Sie vom Jugendamt einen Zugangslink mit persönlichem Zugangscode.



## NACHWEISE HOCHLADEN

Laden Sie alle Dokumente und Anlagen direkt im Onlinedienst hoch.



## UNTERSCHREIBEN & ABSCHICKEN

Sie können den Antrag direkt digital unterschreiben und abschicken. Alternativ drucken Sie die Unterschriftsseite aus und schicken diese postalisch ein.



## ANTWORT ERHALTEN

Die Rückmeldung zu Ihrem Antrag erhalten Sie nach Bearbeitung bequem per Post.