



Themenfeld Familie & Kind

Die Nachnutzung von EfA-Diensten

Vorteile der Nutzung
eines EfA-Onlinedienstes



Vorteile der Nutzung eines EfA-Onlinedienstes

Für Bremen



Kosten (zentrale Übernahme der Kosten durch FS)

- keine Entwicklungskosten
- Weiterentwicklung der Onlinedienste wird von Mitnutzenden gemeinsam bezahlt
- faire Aufteilung der Betriebskosten zwischen allen mitnutzenden Ländern
- Im Jahr 2023 fallen keine Betriebskosten für die mitnutzenden Länder/ Kommunen an



Zeit

- Keine Zeitaufwände für Konzeption und Entwicklung für mitnutzende Länder & Kommunen
- Für Mitnutzende nur geringe Zeitaufwände für Anbindung
- Für Mitnutzende keine Zeitaufwände für Betrieb, da dieser durch Bremen organisiert wird



Qualität

- Entwicklung der Dienste findet gemeinsam mit deutschlandweiten Fachexperten statt
- Verwendung von bewährten Standards zur Anbindung an Fachverfahren

EfA Vision

„Eine für Alle“-Onlinedienste

Wegweiser
„Einer für Alle“

Wie funktioniert "Einer für Alle"?

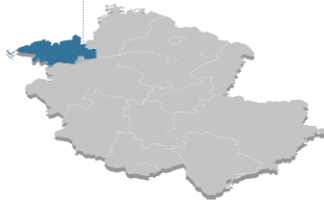
1

Ein Land digitalisiert eine Leistung für die Bürger:innen zentral, in einheitlichem Design.



2

Ein Dienstleister betreibt die IT für das digitalisierte Angebot zentral.



3

Alle Länder, bzw. übrigen Länder, schließen sich an den Online-Dienst an. Für Nutzer: innen erscheint jeweils das Logo ihres Landes/der zuständigen Behörde.



4

Der Online-Dienst wird zentral für alle Länder weiterentwickelt, der Betrieb anteilig finanziert.



"Einer für Alle"-Online-Dienste werden an einer Stelle entwickelt, betrieben und weiterentwickelt. Bundesweit können sich Behörden daran anschließen, so dass im ganzen Land Bürger:innen das Angebot nutzen können.

Vorteile der Nutzung eines EfA-Onlinedienstes

Für die Bürger:innen

1

Digitaler Zugang für Nutzer:innen: Sie können mit **einem Konto und Postfach** alle Leistungen in ganz Deutschland verwalten.

2

Die Dienste sind **nutzerfreundlich** und garantieren eine **einfache Handhabung**.

3

Durch die dynamischen Antragsformulare müssen Nutzer:innen nur notwendige Daten eingeben.

4

Nutzer:innen müssen sich nur **einmalig mit ihrer Bund ID oder ihrem Bund Postfach registrieren**.

5

Nutzer:innen können **länderübergreifend** Anträge stellen.

6

Mit einem Servicekonto Plus entfällt die Eingabe von gewissen Daten.

7

Über Info-Buttons erhalten Nutzer:innen **automatische Hilfestellungen im Onlineformular**.

8

Durch das **Once-only-Prinzip** können Nutzer:innen bei einigen Diensten mehrere Leistungen auf einmal beantragen (z.B. ELFE).

9

Nutzer:innen können sich informieren, beispielsweise mithilfe der **FAQ**.

10

Nachweise und Anhänge können **nachträglich hinzugefügt oder bearbeitet** werden.

11

Einige Anträge können **pausiert und zu einem späteren Zeitpunkt weiterbearbeitet** werden.

12

Nutzer:innen können **direkt** die für sie zuständige Behörde finden und **kontaktieren**.

Vorteile der Nutzung eines EfA Online Dienstes

Für Behörden

1. Tippfehler von Antragstellenden werden bei der Eingabe **automatisch korrigiert**, sodass das Entziffern **unleserlicher Handschriften entfällt**.
2. Da die Unterlagen von Beginn an elektronisch vorliegen, **verringert sich der behördliche Aufwand**, Dokumente zu scannen oder zu digitalisieren.
3. Die **Zuständigkeitsklärung wird initial** durch den Onlinedienst **vorgenommen**.
Da sich die Antragstellenden direkt im Onlinedienst informieren können, werden **direkte Nachfragen bei den Behörden verringert**.
4. Der Standard **XFamilie** sorgt dafür, dass Behörden, Institutionen und Bürger:innen **automatisch und automatisiert Daten austauschen** können.
5. Anträge werden **teilweise direkt ins Fachverfahren** übermittelt – die zeitaufwändige manuelle Übertragung von Daten durch Mitarbeitende entfällt.

HERZLICHEN
DANK

