

# BEISTANDSCHAFT-ONLINE

Kurzanleitung zum Online-Dienst Beistandschaft

Der grundsätzliche Einstieg in den Online-Dienst **Beistandschaft** erfolgt über die vorgeschaltete Webseite des Online-Dienstes:

**LINK:** [www.beistandschaft-online.de](http://www.beistandschaft-online.de)

The screenshot shows the website interface for 'Beistandschaft online.de'. At the top left is the 'SmartGov: Made in Bremen' logo. On the top right, there are language options: 'Leichte Sprache', 'Gebärdensprache', and 'English'. Below the header is a navigation bar with links: 'Beistandschaft beantragen', 'Beistandschaft beenden', 'Jugendamt kontaktieren', and 'Häufig gefragt'. The main content area features a large heading: 'Eine Vaterschaft feststellen lassen oder Unterhaltsansprüche für Ihr Kind durchsetzen – Das Jugendamt bietet Ihnen hierzu Beratung und Unterstützung.' Below this is a sub-heading: 'Wenn nötig, kann das Jugendamt als Beistand Ihr Kind rechtlich vertreten.' The text explains that if you want to establish the legal father of your child or enforce maintenance claims, you can apply for legal aid from the youth office. It also states that the youth office can act as a legal guardian for your child if necessary. There are three buttons: 'Schnell-Check durchführen', 'Beratungsgespräch vereinbaren', and 'Antrag starten oder fortsetzen'. An illustration on the right shows a woman in a blue suit talking to a woman in a red shirt who is holding a child. In the background, there is a desk with a computer and a window.

Alle Verlinkungen auf der Website führen bereits jetzt auf den produktiven Online-Dienst und können z.Zt. nur von Bürger:innen aus den angebundenen Pilot-Kommunen in Bremen genutzt werden.

Alle weiteren interessierten Kommunen können den folgenden Link für die Test-Umgebung nutzen, um das Antragsformular testweise zu stellen.

**LINK:** [Beistandschaft-Testumgebung](#)

Zur Nutzung der Antragsstrecke brauchen Sie ein gültiges Konto, inkl. Zugangsdaten, des Serviceportals Gemeinsam Online (GO-Mandanten). **Hier** erfahren sie mehr zum GO-Mandanten und **hier** können sie sich online registrieren.

## 1. Start und Einstieg in den Online-Dienst

The screenshot shows the top navigation bar of the 'gemeinsam online' website. It includes the logo, the text 'gemeinsam online', and links for 'Gebärdensprache' and 'Leichte Sprache'. Below the navigation bar is a dark blue header with 'START' and 'ALLE DIENSTE' buttons, and a search icon. The main content area features the title 'Beantragung und Beendigung der Beistandschaft' and a brief description: 'Vaterschaft feststellen und Unterhaltsansprüche durchsetzen - das Jugendamt hilft mit einer Beistandschaft. Geht es um die Feststellung der Vaterschaft und/oder die Unterhaltssicherung für ein Kind, kann eine Beistandschaft für das Kind beantragt werden. Das Jugendamt kann das Kind dann in den entsprechenden Verfahren rechtlich vertreten und den betroffenen Elternteil damit entlasten.' A blue button labeled '> Hier starten' is positioned below the text.

## 2. Auswahl Optionen

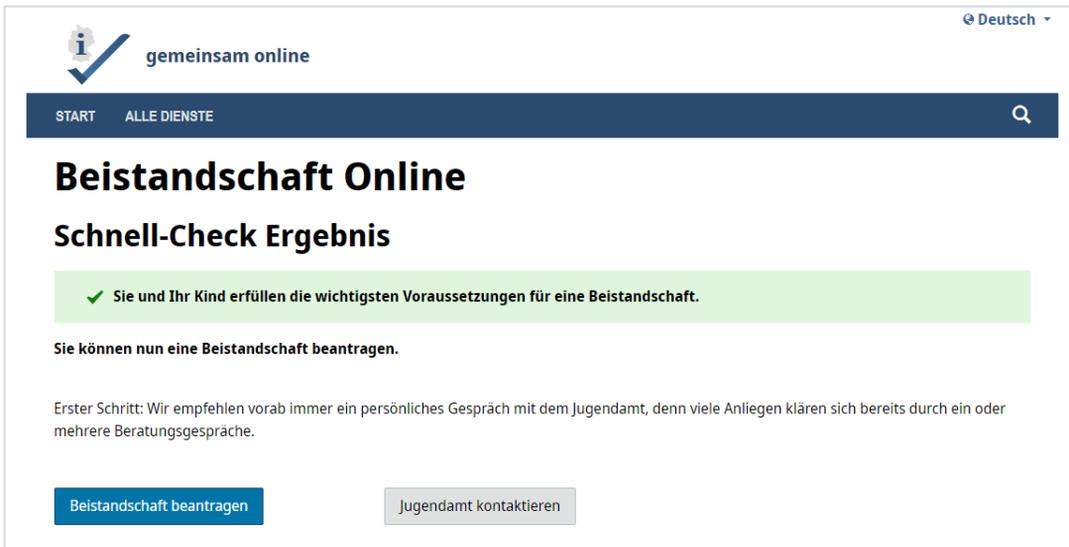
The screenshot displays the 'Beistandschaft Online' landing page. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The main heading reads 'Beistandschaft Online' followed by 'Interne Landing-Page'. Below this, there are four buttons arranged in a 2x2 grid: 'Schnell-Check durchführen' (grey), 'Häufig gestellte Fragen' (grey), 'Beistandschaft Erstantrag' (blue), and 'Beendigung einer Beistandschaft' (blue).

Wählen Sie hier aus, was sie in der Testumgebung ausprobieren möchten. Wenn Sie die Option Beistandschaft Erstantrag auswählen, werden sie zum verpflichtenden Schnell-Check geleitet. Wenn die Voraussetzungen erfüllt sind, können Sie den Antrag ausfüllen.

### **Hinweis:**

Diese Seite gibt es nur in der Testumgebung im produktiven Betrieb wählt der Nutzer auf der Landingpage welche Aktion er ausführen möchte.

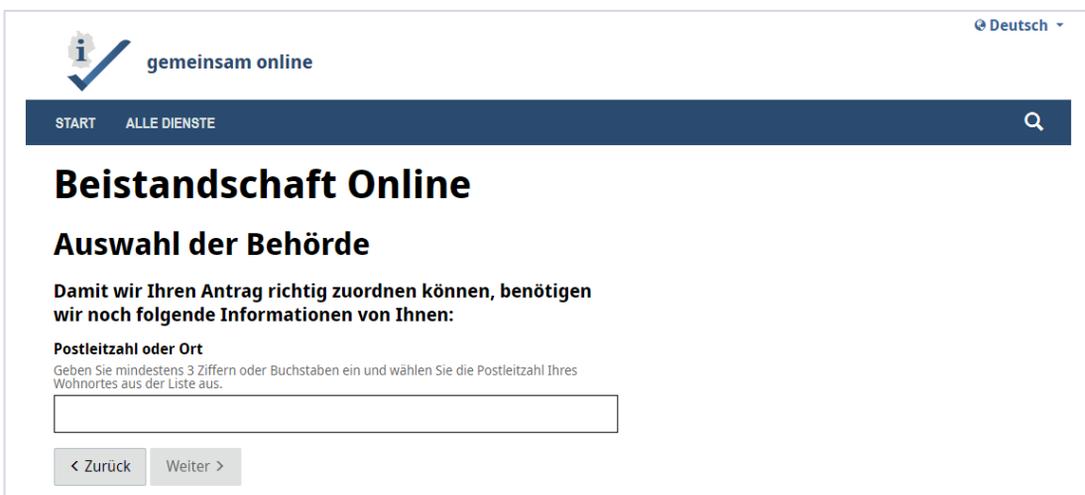
### 3. Antrag stellen



The screenshot shows the 'gemeinsam online' website interface. At the top right, there is a language selector set to 'Deutsch'. Below the header, there is a navigation bar with 'START' and 'ALLE DIENSTE' links, and a search icon. The main heading is 'Beistandschaft Online' followed by 'Schnell-Check Ergebnis'. A green success message states: '✓ Sie und Ihr Kind erfüllen die wichtigsten Voraussetzungen für eine Beistandschaft.' Below this, it says 'Sie können nun eine Beistandschaft beantragen.' A note mentions that the first step is a personal conversation with the youth office. At the bottom, there are two buttons: 'Beistandschaft beantragen' (highlighted in blue) and 'Jugendamt kontaktieren'.

Wählen Sie hier aus, was sie in der Testumgebung ausprobieren möchten. Wenn Sie die Option Beistandschaft Erstantrag auswählen, werden sie zum verpflichtenden Schnell-Check geleitet. Wenn die Voraussetzungen erfüllt sind, können Sie den Antrag ausfüllen.

### 4. Test-Kommune ausfüllen



The screenshot shows the 'gemeinsam online' website interface for the 'Auswahl der Behörde' step. The language is set to 'Deutsch'. The navigation bar is the same. The main heading is 'Beistandschaft Online' followed by 'Auswahl der Behörde'. A note says: 'Damit wir Ihren Antrag richtig zuordnen können, benötigen wir noch folgende Informationen von Ihnen:'. Below this, there is a section titled 'Postleitzahl oder Ort' with instructions: 'Geben Sie mindestens 3 Ziffern oder Buchstaben ein und wählen Sie die Postleitzahl Ihres Wohnortes aus der Liste aus.' There is a text input field for this information. At the bottom, there are two buttons: '< Zurück' and 'Weiter >'.

Geben Sie hier bitte die PLZ **28757** ein, um weiter zum Antrag zu kommen.

## 5. Antrag stellen

 **gemeinsam online** Deutsch ▾

START ALLE DIENSTE Q

### Beistandschaft Online

#### Auswahl der Behörde

**Damit wir Ihren Antrag richtig zuordnen können, benötigen wir noch folgende Informationen von Ihnen:**

**Postleitzahl oder Ort**  
Geben Sie mindestens 3 Ziffern oder Buchstaben ein und wählen Sie die Postleitzahl Ihres Wohnortes aus der Liste aus.

Wir helfen Ihnen gerne telefonisch oder per E-Mail weiter und freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

Zum Kontaktformular

< Zurück Weiter >

Wenn Sie auf **weiter** klicken, gelangen Sie zur Anmeldung des Online-Dienstes.

## 6. Anmeldung

 **gemeinsam online** Deutsch ▾

START ALLE DIENSTE Q

### Beistandschaft Online

#### Informationen zur Anmeldung

Vaterschaft feststellen und Unterhaltsansprüche durchsetzen – eine Beistandschaft hilft

Um den Online-Dienst nutzen zu können, benötigen Sie ein Servicekonto. Mit dem Servicekonto können Sie den Antrag an die zuständige Beistandschaft-Stelle senden. Dafür gibt es zwei Wege:

**Servicekonto Plus - mit Online-Ausweis ([Hier finden Sie Informationen zum Online-Ausweis](#))**

 Antrag und Nachweise voll digital einreichen.

**Servicekonto - mit Nutzernamen und Passwort**

 Antrag und Nachweise digital einreichen, Unterschrift per Post nachreichen.

< Zurück Weiter zur Anmeldung >

## 7. Anmelden

 gemeinsam online 23.14.6.23236

START ALLE DIENSTE Q

### Anmelden

Bitte melden Sie sich an. [Oder registrieren Sie sich kostenlos.](#)

#### Ihre Anmeldemöglichkeiten

Mit BundID +

Mit E-Mail-Adresse und Passwort -

**E-Mail-Adresse**

**Passwort**

[Passwort vergessen?](#)

> Anmelden

Mit Online-Ausweisfunktion +

Mit anderem Servicekonto +

#### Anmeldung abbrechen?

Wenn keine für Sie passende Anmelde­methode vor­handen ist oder Sie den Anmelde­vorgang abbre­chen möchten, klicken Sie "Anmeldung abbrechen", um die Anmeldung zu beenden. Sie werden dann zurück zu der Website geleitet, auf der Sie die Anmeldung ursprünglich gestartet haben.

> Anmeldung abbrechen

Wie eingangs beschrieben, brauchen Sie für die Nutzung der Test-Umgebung Zugangsdaten des GO-Mandanten. Sofern sie diese noch nicht haben, können sie sich [hier](#) registrieren.

#### Hinweis:

Die Anmeldung über die Bund ID ist im produktiven Onlinedienst ebenfalls möglich.



## 8. Datenschutzerklärung

gemeinsam onlineDeutsch ▾

START ALLE DIENSTE MEIN BEREICH 

# Beistandschaft Online

## Datenschutzerklärung

Sie können den Dienst nur nutzen, wenn Sie die Datenschutzhinweise gelesen haben. Wenn Sie der Zwischenspeicherung zustimmen, können Sie die Antragstellung unterbrechen und zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen.

**Datenschutzerklärung** +

Ich bin mit der Verarbeitung und Speicherung meiner Daten gemäß der Datenschutzerklärung einverstanden.

**Zwischenspeicherung** +

Ich willige ein, dass meine Angaben zwischengespeichert werden. - Optional

Ich kann meine Daten [hier](#) löschen.

< Zurück Weiter >

## 9. Antrag ausfüllen.

 gemeinsam online Deutsch ▾

 **Timo Ruppel** ▾

START ALLE DIENSTE MEIN BEREICH 🔍

# Antrag auf Beistandschaft

## Ihr Anliegen

**Was möchten Sie tun?**

Vaterschaft des Kindes feststellen lassen

Unterhaltsansprüche des Kindes durchsetzen

Vaterschaft des Kindes feststellen lassen und Unterhaltsansprüche des Kindes durchsetzen

### Angaben zur elterlichen Sorge

**Wer hat die elterliche Sorge inne?**

Ich habe die alleinige elterliche Sorge inne.

Es besteht gemeinsame elterliche Sorge. Das Kind befindet sich in meiner Obhut.

 gemeinsam online Deutsch ▾

 **Timo Ruppel** ▾

START ALLE DIENSTE MEIN BEREICH 🔍

# Antrag auf Beistandschaft

## Antragsübersicht

**Angaben zum antragstellenden Elternteil**

+ Bearbeiten 🔍 0/4

---

**Angaben zum Kind**

+ Bearbeiten 🔍 0/4

---

**Angaben zum anderen Elternteil**

+ Bearbeiten 🔍 0/6

---

**Angaben zum Unterhalt für das Kind**

+ Bearbeiten 🔍 0/3

---

**Nachweise**

+ Bearbeiten 🔍 0/1

---

**Ihre Nachricht**

+ Bearbeiten 🔍 0/1

---

## Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass Sie beim Ausfüllen der Daten der Antragstellenden Person auch wieder die PLZ 28757 Bremen angeben müssen.

 **gemeinsam online**

Deutsch ▾

✉ **Timo Ruppel** ▾

START ALLE DIENSTE MEIN BEREICH 🔍

# Antrag auf Beistandschaft

## Angaben zum antragstellenden Elternteil

**Persönliche Daten**

Ihre Anschrift

Kontaktdaten

Angaben zum Einkommen

### Persönliche Daten

**Vorname(n)**

**Familienname**

**Geburtsname** - Optional

**Geburtsdatum**

**Geburtsort**

**Familienstand** - Optional

Bitte wählen ▾

Jetzt können Sie den Antrag ausfüllen.  
Wir wünschen ihnen viel Spaß beim Ausprobieren des Online-Dienstes.

Wenn Sie Fragen, Anregungen oder Kritik haben, senden Sie diese gerne  
**[beistandschaft@betriebskoordination.bremen.de](mailto:beistandschaft@betriebskoordination.bremen.de)**

---

Wenn Sie Fragen zum Online-Dienst haben,  
schreiben Sie an folgende eMail-Adresse:  
[beistandschaft@betriebskoordination.bremen.de](mailto:beistandschaft@betriebskoordination.bremen.de)

---

