



Hilfen zur Erziehung Online

-

Handreichung für die Sachbearbeitung im Allgemeinen Sozialen Dienst (ASD)

Hilfen zur Erziehung Online – Informationen über den Onlinedienst und Hinweise für die Mitarbeitenden im ASD zur digitalen Antragstellung

Das Onlinezugangsgesetz verpflichtet alle Kommunen den Bürger:innen einen digitalen Zugang zu staatlichen Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.

Mit hilfen-zur-erziehung-online.de haben die Bürger:innen im Zuständigkeitsbereich ihres Amtes nun die Möglichkeit, neben den bisher bestehenden Zugängen, über diese digitale Plattform Kontakt zu Ihnen aufzunehmen und einen Antrag auf Hilfen zur Erziehung zu stellen.

Auf den folgenden Seiten erhalten Sie einen Einblick über die Möglichkeiten der Kontaktaufnahme für die Bürger:innen zu Ihnen. Darüber hinaus erhalten Sie eine Handlungsanleitung um den Bürger:innen eine digitale Antragstellung zu ermöglichen.

Auf der Startseite von hilfen-zur-erziehung-online.de können sich die Bürger:innen informieren.

Dort finden Sie übersichtlich Auskünfte zum Thema Hilfen zur Erziehung, Hilfen für junge Volljährige und die Eingliederungshilfe für Kinder, Jugendliche und junge Volljährige.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit der Kontaktaufnahme zum zuständigen Jugendamt. Eine digitale Antragstellung ist, nach einem verpflichtenden Beratungsprozess im Jugendamt, ebenfalls möglich.

Ablauf:

1) Bürger:innen informieren sich online auf der Landingpage:

LINK: www.hilfen-zur-erziehung-online.de



The screenshot shows the website interface for 'hilfen-zur-erziehung-online.de'. At the top left is the 'SmartGov: Made in Bremen' logo. On the top right, there are icons for 'Leichte Sprache' and 'Gebärdensprache'. A dark blue navigation bar contains the links 'Startseite', 'Leistungen & Hilfsangebote', and 'Häufig gefragt'. The main content area is titled 'Das Jugendamt' and 'Unterstützung in der Kinder- und Jugendhilfe'. It contains two paragraphs of text and a green button labeled 'In Kontakt treten'. Below the text are three blue links: 'Hilft das Jugendamt auch in meiner Situation?', 'Wie hilft mir das Jugendamt?', and 'Was sind Hilfen zur Erziehung?'. To the right of the text is an illustration of a family consisting of a woman holding a baby, a young child with a ball, a boy, and a man.

2) Bürger:innen fragen einen allgemeinen Beratungstermin an.

- Diese Option wird genutzt, wenn es vorerst um eine allgemeine Beratung geht

The screenshot shows the 'SmartGov: Made in Bremen' website. The navigation bar includes 'Startseite', 'Leistungen & Hilfsangebote', and 'Häufig gefragt'. The main heading is 'In Kontakt treten - Beratungsangebote Ihres Jugendamts'. Below this, there is a breadcrumb trail: 'Hilfen zur Erziehung > Leistungen & Hilfsangebote > In Kontakt treten'. Two main options are presented: 'Allgemeine Beratung' (highlighted with a red box) and 'Beratung zu konkretem Hilfsangebot'. The 'Allgemeine Beratung' option includes a list of bullet points: 'Zu allen Hilfsangeboten', 'Schnelle Terminvereinbarung mit wenigen Angaben', and 'Ideal für den Erstkontakt mit Ihrem Jugendamt'. A button labeled 'Beratungsgespräch vereinbaren' is located below the list. The 'Beratung zu konkretem Hilfsangebot' option includes a list of bullet points: 'Schildern Sie Ihr Anliegen vorab', 'Wunsch für konkrete Hilfe angeben', and 'Mit näheren Angaben zu Ihrer Person und Familie'. A button labeled 'Online-Anfrage stellen' is located below the list.

3) Wenn die Bürger:innen bereits einen konkreten Hilfebedarf anmelden möchten, so können sie online eine Anfrage auf eine spezifische Hilfe stellen.

- Bei dieser Variante übermitteln die Bürger:innen bereits vorab rechtssicher persönliche Daten, die vom Jugendamt benötigt werden.
- Die Anfrage wird an das zuständige JA weitergeleitet
- Das JA nimmt Kontakt auf und vereinbart einen Beratungstermin

The screenshot shows the 'SmartGov: Made in Bremen' website. The navigation bar includes 'Startseite', 'Leistungen & Hilfsangebote', and 'Häufig gefragt'. The main heading is 'In Kontakt treten - Beratungsangebote Ihres Jugendamts'. Below this, there is a breadcrumb trail: 'Hilfen zur Erziehung > Leistungen & Hilfsangebote > In Kontakt treten'. Two main options are presented: 'Allgemeine Beratung' and 'Beratung zu konkretem Hilfsangebot' (highlighted with a red box). The 'Allgemeine Beratung' option includes a list of bullet points: 'Zu allen Hilfsangeboten', 'Schnelle Terminvereinbarung mit wenigen Angaben', and 'Ideal für den Erstkontakt mit Ihrem Jugendamt'. A button labeled 'Beratungsgespräch vereinbaren' is located below the list. The 'Beratung zu konkretem Hilfsangebot' option includes a list of bullet points: 'Schildern Sie Ihr Anliegen vorab', 'Wunsch für konkrete Hilfe angeben', and 'Mit näheren Angaben zu Ihrer Person und Familie'. A button labeled 'Online-Anfrage stellen' is located below the list.

4) Persönliche Beratung

Wenn die Familie nach einer Beratung bei Ihnen Hilfen zur Erziehung beantragen möchte, können die Personensorgeberechtigten den Antrag hierfür nun auch online stellen.

Hierzu benötigen sie von Ihnen einen Zugangscode. Dieser muss beim Ausfüllen eines Onlineantrages eingegeben werden, um sicherzustellen, dass vorab ein Beratungsgespräch stattgefunden hat. Der Prüfcode ist das Geburtsjahr einer antragstellenden Person.

Sie können der Familie beigefügte Handreichung als Anleitung mitgeben. Sie können hier auch eintragen, welche Dokumente sie noch benötigen. Diese können von den Bürger:innen über den Onlinedienst hochgeladen werden.

5) Hilfeplanung

Die Hilfeplanung führen Sie nach wie vor gemäß Ihren fachlichen Standards durch.