



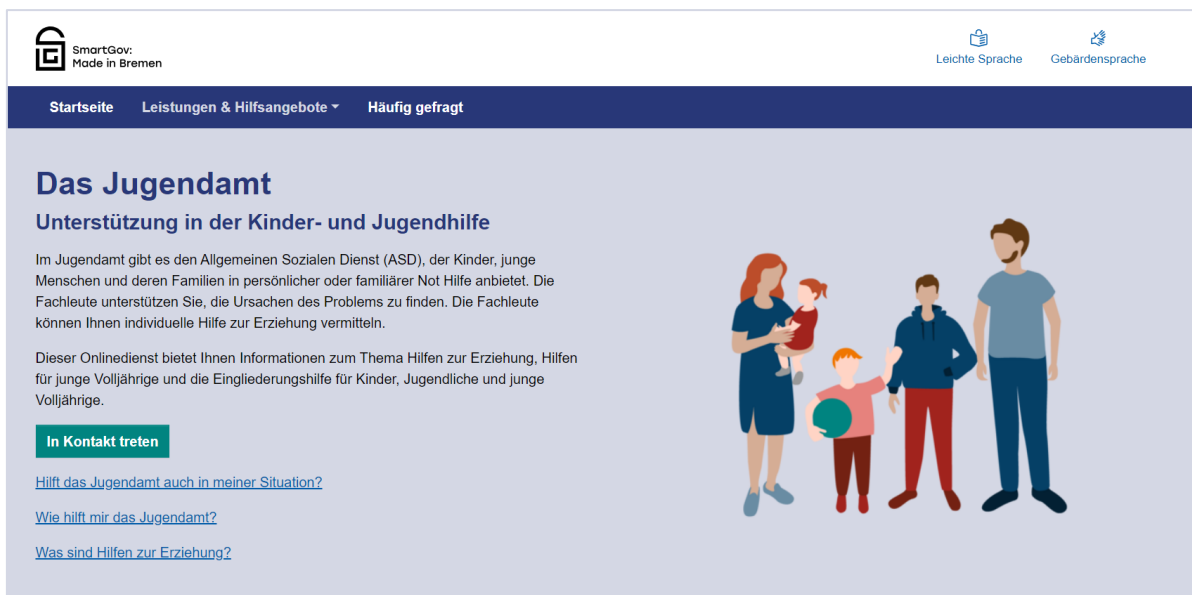
HILFEN ZUR ERZIEHUNG- ONLINE

Kurzanleitung zum Online-Dienst Hilfen zur Erziehung

**Testumgebung -
Hilfen zur Erziehung -
Von der Anfrage bis zum
Antrag**

Der grundsätzliche Einstieg in den Online-Dienst **Hilfen zur Erziehung** erfolgt über die vorgeschaltete Webseite des Online-Dienstes:

LINK: www.hilfen-zur-erziehung-online.de



The screenshot shows the website interface for 'Hilfen zur Erziehung'. At the top left is the 'SmartGov: Made in Bremen' logo. On the top right, there are icons for 'Leichte Sprache' and 'Gebärdensprache'. A dark blue navigation bar contains the links 'Startseite', 'Leistungen & Hilfsangebote', and 'Häufig gefragt'. The main content area is titled 'Das Jugendamt' with the subtitle 'Unterstützung in der Kinder- und Jugendhilfe'. Below this, there is a paragraph explaining the role of the Jugendamt (General Social Service) and another paragraph describing the online service. A green button labeled 'In Kontakt treten' is visible. Below the button are three links: 'Hilft das Jugendamt auch in meiner Situation?', 'Wie hilft mir das Jugendamt?', and 'Was sind Hilfen zur Erziehung?'. To the right of the text is an illustration of a family consisting of a woman holding a baby, a young child with a ball, and two men.

Die Verlinkungen auf der Website führen teils auf weitere Bereiche und Unterseiten. Mit dem Button „In Kontakt treten“ kommt man bereits jetzt auf den produktiven Online-Dienst von HzE, der z.Zt. nur von Bürger:innen aus der angebundenen Pilot-Kommune in Bremen genutzt werden kann.


Alle weiteren interessierten Kommunen können den folgenden Link für die Test-Umgebung nutzen, um eine Anfrage zu stellen.

LINK: [Hilfen zur Erziehung - Testumgebung](#)

Bitte nutzen Sie NUR diesen Link zum Testen des Dienstes. Der Link „in Kontakt treten“ auf der Website ist bereits produktiv geschaltet und darüber können reale Anfragen versendet werden.

Zur Nutzung des Online-Dienstes brauchen Sie ein gültiges Konto, inkl. Zugangsdaten, des Serviceportals Gemeinsam Online (GO-Mandanten). **Hier** erfahren sie mehr zum GO-Mandanten und **hier** können sie sich online registrieren.

1. Start und Einstieg in den Online-Dienst



The screenshot shows the homepage of the online service. At the top left is a logo with an 'i' and a checkmark. At the top right are links for 'Gebärdensprache' and 'Leichte Sprache'. Below this is a dark blue navigation bar with 'START' and 'ALLE DIENSTE' (highlighted) and a search icon. The main heading is 'Anfrage und Beantragung von Hilfen zur Erziehung'. Below it is a paragraph explaining the service and a blue button labeled '> Hier starten'.


2. Anfrage starten



The screenshot shows the 'Anfrage auf Hilfen' page. It has the same header as the previous page. The main heading is 'Anfrage auf Hilfen'. Below it is a sub-heading 'Willkommen zur Online-Anfrage für Hilfeleistungen'. The text explains that users can apply for help and that a personal meeting will be arranged. At the bottom, there are two buttons: 'Zurück' and 'Anfrage starten >'.

Mit Klick auf den „Anfrage starten“ Button gelangen Sie zur Anmeldeseite.

3. Anmeldung

Gebärdensprache Leichte Sprache

START ALLE DIENSTE Q


Anfrage auf Hilfen

Informationen zur Anmeldung bei Hilfen zur Erziehung-Online

Um online eine Anfrage zu stellen, müssen Sie sich anmelden oder registrieren.


Um den Online-Dienst zu nutzen, benötigen Sie ein Servicekonto. Mit dem Servicekonto können Sie die Anfrage an Ihr zuständiges Jugendamt senden. Dafür gibt es zwei Wege:

Servicekonto Plus - mit Online-Ausweis ([Hier finden Sie Informationen zum Online-Ausweis](#))



Antrag und Nachweise voll digital einreichen.

Servicekonto - mit Nutzernamen und Passwort




Antrag und Nachweise digital einreichen, Unterschrift per Post nachreichen.

< Zurück

Weiter zur Anmeldung >

4. Anmeldemöglichkeiten

23.10.8.23171

START ALLE DIENSTE Q

Anmelden

Bitte melden Sie sich an. [Oder registrieren Sie sich kostenlos.](#)

Ihre Anmeldemöglichkeiten

Mit BundID -

Sie können sich mit Ihrem BundID-Konto anmelden. Klicken Sie hierzu bitte auf "Anmelden". Sie werden dann zur Seite der BundID weitergeleitet. Falls Sie noch kein BundID-Konto eingerichtet haben, können Sie sich [hier](#) registrieren. Bei Fragen zur BundID wird Ihnen [hier](#) weitergeholfen.

[> Anmelden](#)

Mit E-Mail-Adresse und Passwort +

Mit Online-Ausweisfunktion +

Mit anderem Servicekonto +

Mit Elster-Unternehmenszertifikat +

Anmeldung abbrechen?

Wenn keine für Sie passende Anmeldemethode vorhanden ist oder Sie den Anmeldevorgang abbrechen möchten, klicken Sie "Anmeldung abbrechen", um die Anmeldung zu beenden. Sie werden dann zurück zu der Website geleitet, auf der Sie die Anmeldung ursprünglich gestartet haben.

[> Anmeldung abbrechen](#)


Zur Nutzung des Online-Dienstes brauchen Sie ein gültiges Konto, inkl. Zugangsdaten, des Serviceportals Gemeinsam Online (GO-Mandanten). [Hier](#) erfahren sie mehr zum GO-Mandanten und [hier](#) können sie sich online registrieren.

Hinweis:

Die Anmeldung über die Bund ID ist im produktiven Onlinedienst ebenfalls möglich.



5. Datenschutzerklärung

Gebärdensprache Leichte Sprache Max Schreiner

START ALLE DIENSTE MEIN BEREICH

Anfrage auf Hilfen

Datenschutzerklärung

Sie können den Dienst nur nutzen, wenn Sie die Datenschutzhinweise gelesen haben. Wenn Sie der Zwischenspeicherung zustimmen, können Sie die Antragstellung unterbrechen und zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen.

Datenschutzerklärung +

Ich bin mit der Verarbeitung und Speicherung meiner Daten gemäß der Datenschutzerklärung einverstanden.

Zwischenspeichern +

Ich willige ein, dass meine Angaben zwischengespeichert werden. - Optional
Ich kann meine Daten [hier](#) löschen.

< Zurück Speichern und weiter >

Der Datenschutzerklärung müssen die Nutzer:innen zustimmen sonst geht es hier nicht weiter. Die Abfrage zur Zwischenspeicherung ist optional. Wenn Sie jetzt „Speichern und weiter“ klicken, kommen Sie in den Bereich der Anfrage, in der die persönlichen Daten abgefragt werden.

6. Auswahl Behörde

Gebärdensprache Leichte Sprache Max Schreiner

START ALLE DIENSTE MEIN BEREICH

Anfrage auf Hilfen

Auswahl der Behörde

Damit wir Ihre Anfrage richtig zuordnen können, benötigen wir noch folgende Informationen von Ihnen:

Postleitzahl angeben um Vorschläge zu bekommen

< Zurück Prüfen und weiter >

Geben Sie hier bitte die PLZ **28717** ein um die Anfrage weiter bearbeiten zu können.



Gebärdensprache



Leichte Sprache



Max Schreiner



START

ALLE DIENSTE

MEIN BEREICH



Anfrage auf Hilfen

Verfügbarkeit der Online-Anfrage

Das für Ihre Region zuständige Jugendamt nimmt am Onlinedienst teil.


Amt für Soziale Dienste Sozialzentrum 1 - Nord
Am Sedanplatz 7
28757 Bremen

< Zurück

Weiter >

In Zukunft werden hier nur die Kommunen angezeigt, die tatsächlich den Dienst nachnutzen. Ist die eingegebene PLZ nicht angeschlossen, bekommen die Nutzer:innen einen Hinweis dazu.

7. Auswahl Anliegen

Gebärdensprache Leichte Sprache ✉ Max Schreiner ▾


START ALLE DIENSTE MEIN BEREICH Q

Anfrage auf Hilfen

Ihr Anliegen

Das Jugendamt bietet unterschiedliche Hilfeleistungen an. Welche der folgenden Hilfeleistungen möchten Sie anfragen?


- Hilfen zur Erziehung ?
- Hilfe für junge Volljährige ?
- Eingliederungshilfe ?

 Sie sind sich nicht sicher, welche der oben angebotenen Leistungen die richtige für Sie ist, dann nehmen Sie Kontakt mit Ihrem zuständigen Jugendamt auf. Ihr Jugendamt berät Sie gerne bei der Auswahl der passenden Hilfeleistung. [Hier](#) gelangen Sie direkt zum Kontaktformular.

< Zurück Speichern und weiter >

Mit dem Change Request aus Bremen, den Antrag auf Hilfen zur Erziehung nicht frei zugänglich zu machen, wurde als Lösung die Möglichkeit einer Anfrage auf die Hilfen entwickelt. Die Nutzer:innen können eine Anfrage auf die drei unterschiedlichen Hilfen (HzE, Hilfe für junge Volljährige und Eingliederungshilfe) stellen. Das Ziel ist, bereits jetzt Daten abzufragen, die für die weitere Bearbeitung in den Jugendämtern von Bedeutung sind.

8. Anfrage ausfüllen.

Gebärdensprache Leichte Sprache ✉ Max Schreiner ▾

START ALLE DIENSTE MEIN BEREICH 🔍

Anfrage auf Hilfen

Anfragende Person

Angaben zum Sorgerecht

Persönliche Daten

Ihre Anschrift

Ihre Kontaktdaten

Ich bin

- Mutter des Kindes
- Vater des Kindes
- Vormund
- Keine der genannten Personen

Sind Sie für das Kind sorgeberechtigt? ?


- Ja
- Nein

Üben Sie das Sorgerecht mit dem anderen Elternteil gemeinsam aus?

- Ja
- Nein

Zurück Speichern und weiter >

Sie können nun die Datenfelder der Anfrage befüllen und sich durch das Formular klicken. Beachten Sie bitte, erst wenn alle Pflichtfelder ausgefüllt sind, können Sie weiter navigieren.

Gebärdensprache Leichte Sprache ✉ Max Schreiner ▾

START ALLE DIENSTE MEIN BEREICH 🔍

Anfrage auf Hilfen

Anfragende Person

Angaben zum Sorgerecht ✓

Persönliche Daten ✓

Ihre Anschrift

Ihre Kontaktdaten

Vorname(n)

Familienname


Geburtsdatum

TT	MM	JJJJ
<input type="text" value="01"/>	<input type="text" value="01"/>	<input type="text" value="1980"/>

< Zurück Speichern und weiter >

Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass Sie beim Ausfüllen der Daten der Anfragenden Person auch wieder die PLZ 28717 Bremen angeben müssen.

Gebärdensprache Leichte Sprache ✉ Max Schreiner ▾

START ALLE DIENSTE MEIN BEREICH 🔍

Anfrage auf Hilfen

Anfragende Person

Angaben zum Sorgerecht ✓

Persönliche Daten ✓

Ihre Anschrift ➔

Ihre Kontaktdaten

Straße

Hausnummer


Postleitzahl

Ort

Adresszusatz - Optional

< Zurück

Speichern und weiter >

Gebärdensprache Leichte Sprache ✉ Max Schreiner ▾

START ALLE DIENSTE MEIN BEREICH 🔍

Anfrage auf Hilfen

Anfragende Person

Angaben zum Sorgerecht ✓

Persönliche Daten ✓

Ihre Anschrift ✓

Ihre Kontaktdaten ➔

Telefonnummer

Wann können wir sie erreichen? - Optional

< Zurück

Speichern und weiter >



Anfrage auf Hilfen

Angaben zum Kind

Persönliche Daten des Kindes

Aktuelle Anschrift des Kindes

Bitte machen Sie Angaben für das Kind, für das Sie eine Hilfe zur Erziehung anfragen. Wenn Sie mehrere Kinder haben und sich eine Hilfe für die gesamte Familie wünschen, dann machen Sie bitte Angaben zu Ihrem jüngsten Kind.

Vorname(n)

Testperson

Familienname

Testname

Geburtsdatum

TT

01

MM

01

JJJJ

2020

Geschlecht

keine Angabe

Zurück

Speichern und weiter >



Anfrage auf Hilfen

Angaben zum Kind

Persönliche Daten des Kindes

Aktuelle Anschrift des Kindes

Aufenthaltsort

Eigener Haushalt

Straße

Teststr

Hausnummer

1

Postleitzahl

28717

Ort

Bremen

Adresszusatz - Optional

Hat sich der Aufenthalt des Kindes in den letzten 6 Monaten geändert?

Ja

Nein

< Zurück

Speichern und weiter >



Anfrage auf Hilfen

Begründung des Hilfebedarfs

Bitte schildern Sie den Grund, warum Sie Hilfe oder Unterstützung benötigen.

Welche Hilfe wünschen Sie sich vom Jugendamt? - Optional

< Zurück

Speichern und weiter >



Anfrage auf Hilfen

Angaben zu den Eltern des Kindes

Wenn Sie als Mutter oder Vater diese Anfrage stellen, können Sie hier Angaben zum anderen Elternteil machen. Stellen Sie die Anfrage als Vormund, können Sie hier Angaben zu den Eltern machen. Die Daten sind nicht zwingend erforderlich, helfen aber den Jugendamtmitarbeiter:innen bei der Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Möchten Sie Angaben machen, klicken Sie auf "Elternteil hinzufügen". Möchten Sie keine weiteren Angaben machen, klicken Sie auf "Speichern und weiter".

Falls Sie die Daten nicht ausfüllen können, lassen Sie die betreffenden Felder frei.

+ Elternteil hinzufügen

< Zurück

Speichern und weiter >



Anfrage auf Hilfen

Sonstige im Haushalt lebende Personen

Die Daten sind nicht zwingend erforderlich, helfen aber den Jugendamtmitarbeiter:innen bei der Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Leben weitere Personen im Haushalt? - Optional

Ja

Nein

[< Zurück](#)

[Speichern und weiter >](#)



Anfrage auf Hilfen

Anfrageübersicht Hilfe zur Erziehung

Bitte prüfen Sie Ihre Angaben
Wenn alle Daten stimmen, können Sie die Anfrage im nächsten Schritt einreichen.

Anfragende Person



Angaben zum Kind



Begründung des Hilfebedarfs



Bitte stimmen Sie folgenden Aussagen zu:

Datenschutzerklärung



Ich habe die Datenschutzerklärung des zuständigen Jugendamtes gelesen und akzeptiere sie.

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben. Ich versichere, dass ich diese nach bestem Wissen und Gewissen gemacht habe.

[< Zurück](#)

[Anfrage abschicken >](#)



 [Gebärdensprache](#)

 [Leichte Sprache](#)



 [Max Schreiner](#) ▾

[START](#)

[ALLE DIENSTE](#)

[MEIN BEREICH](#)



Anfrage auf Hilfen

Anfrage für ein Hilfsangebot

✓ Ihre Anfrage wurde erfolgreich übermittelt.

Sie können sich Ihre persönliche Zusammenfassung der Anfrage als PDF herunterladen. Sie enthält die Anfrage und eine Versandbestätigung.

[Zusammenfassung herunterladen](#)

Wie geht es jetzt weiter?

1. Ihre Anfrage wird bearbeitet

Wir bemühen uns Ihre Anfrage so schnell wie möglich zu bearbeiten. Aufgrund der hohen Anzahl an Anfragen kann die Bearbeitung der Anfrage einige Zeit in Anspruch nehmen. Wir bitten Sie in dieser Zeit von Nachfragen abzusehen. Sollte es von unserer Seite Rückfragen geben, melden wir uns bei Ihnen.

2. Rückmeldung erhalten

Nach der Bearbeitung kontaktieren wir Sie (telefonisch oder postalisch).

[Zur Startseite](#)

Am Ende der Anfrage kommen Sie auf die Seite „Anfrageübersicht Hilfe zur Erziehung“.

Hier werden ihre Angaben noch einmal übersichtlich dargestellt und Sie müssen nun noch einmal die Datenschutzerklärung der angeschlossenen Kommune (an die diese Anfrage versendet wird) akzeptieren.

Falls die Nutzer:innen noch Angaben ändern wollen, können sie mit dem „zurück“-Button wieder in das Anfrageformular springen.

Mit dem Button „Anfrage abschicken“ versenden Sie die Anfrage und Sie können sich eine Zusammenfassung in Form eines PDFs herunterladen. Mit dem Button „Startseite“ kommen Sie wieder auf die ursprüngliche Landingpage.

Wir wünschen ihnen viel Spaß beim Ausprobieren des Online-Dienstes.

Wenn Sie Fragen, Anregungen oder Kritik haben, senden Sie diese gerne an hze@betriebskoordination.bremen.de

Testumgebung - Antrag Hilfen zur Erziehung

LINK: [Hilfen zur Erziehung - Testumgebung Antrag](#)

Der Antrag wird in Zukunft nicht frei zugänglich sein und soll nur den Bürger:innen zur Verfügung stehen, die an einem Beratungsgespräch im Jugendamt teilgenommen haben. Der Link wird dann von den Mitarbeiter:innen des Jugendamts ausgehändigt inkl. des Prüfcodes und einer Auflistung, welche Nachweise nachzuliefern sind.

1. Start und Einstieg in den Online-Antrag

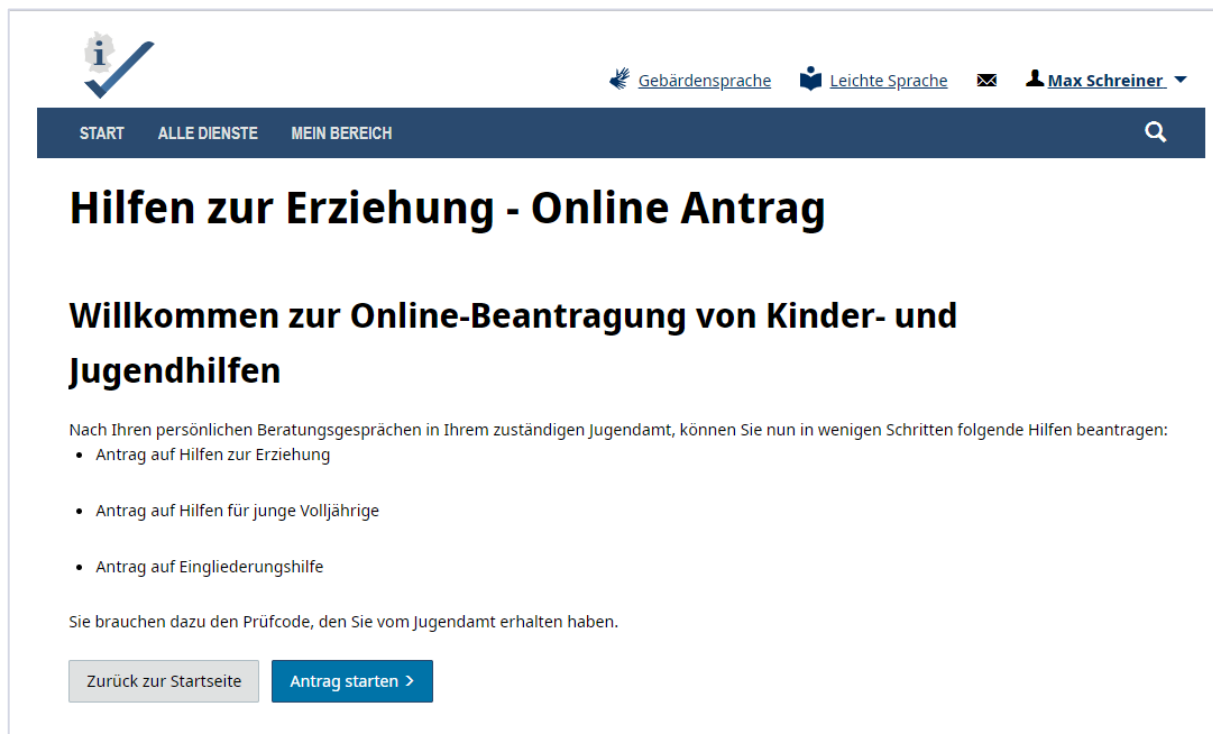


The screenshot shows the top navigation bar with a search icon, 'START', 'ALLE DIENSTE', and 'MEIN BEREICH'. The main heading is 'Antrag Hilfen zur Erziehung'. Below it, there is a paragraph explaining the purpose of the application and a blue button labeled '> Hier starten'.

Antrag Hilfen zur Erziehung

Eltern, die das Gefühl haben, dass sie bei der Erziehung ihrer Kinder alleine nicht zurechtkommen oder überfordert sind, haben ein Recht auf Hilfen zur Erziehung (HZE). Die Möglichkeiten reichen bei diesen Angeboten der Kinder- und Jugendhilfe von ambulanten, über teilstationäre bis hin zu stationären Hilfen. Zuständig ist das Jugendamt, welches zudem eine Beratung über geeignete oder notwendige Maßnahmen anbietet. Der Online-Dienst gibt Eltern und jungen Menschen die Möglichkeit schnell und zielgerichtet mit dem jeweils zuständigen Jugendamt Kontakt aufzunehmen, sich beraten zu lassen und bei erfolgreicher Beratung, den Antrag auf Hilfen zur Erziehung, auf Hilfen für junge Volljährige und den Antrag auf Eingliederungshilfen zu stellen.

[> Hier starten](#)



The screenshot shows the top navigation bar with a search icon, 'START', 'ALLE DIENSTE', and 'MEIN BEREICH'. The main heading is 'Hilfen zur Erziehung - Online Antrag'. Below it, there is a sub-heading 'Willkommen zur Online-Beantragung von Kinder- und Jugendhilfen', a list of services, and a blue button labeled 'Antrag starten >'.

Hilfen zur Erziehung - Online Antrag

Willkommen zur Online-Beantragung von Kinder- und Jugendhilfen


Nach Ihren persönlichen Beratungsgesprächen in Ihrem zuständigen Jugendamt, können Sie nun in wenigen Schritten folgende Hilfen beantragen:

- Antrag auf Hilfen zur Erziehung
- Antrag auf Hilfen für junge Volljährige
- Antrag auf Eingliederungshilfe

Sie brauchen dazu den Prüfcode, den Sie vom Jugendamt erhalten haben.

[Zurück zur Startseite](#) [Antrag starten >](#)

2. Auswahl der Anmeldeart

Gebärdensprache Leichte Sprache ✉ Max Schreiner ▾

START ALLE DIENSTE MEIN BEREICH 🔍

Hilfen zur Erziehung - Online Antrag


Informationen zur Anmeldung bei Hilfen zur Erziehung-Online

Um einen Online-Antrag zu stellen, müssen Sie sich anmelden oder registrieren.

Um den Online-Dienst zu nutzen, benötigen Sie ein Servicekonto. Mit dem Servicekonto können Sie die Anfrage an Ihr zuständiges Jugendamt senden. Dafür gibt es zwei Wege:


Servicekonto Plus - mit Online-Ausweis

[\(Hier finden Sie Informationen zum Online-Ausweis\)](#)



Antrag und Nachweise voll digital einreichen.

Servicekonto - mit Nutzernamen und Passwort



Antrag und Nachweise digital einreichen, Unterschrift per Post nachreichen.

< Zurück

Weiter zur Anmeldung >



Anmelden

Bitte melden Sie sich an. [Oder registrieren Sie sich kostenlos.](#)

Ihre Anmeldemöglichkeiten

Mit BundID –

Sie können sich mit Ihrem BundID-Konto anmelden. Klicken Sie hierzu bitte auf "Anmelden". Sie werden dann zur Seite der BundID weitergeleitet.

Falls Sie noch kein BundID-Konto eingerichtet haben, können Sie sich [hier](#) registrieren.

Bei Fragen zur BundID wird Ihnen [hier](#) weitergeholfen.

[> Anmelden](#)

Mit E-Mail-Adresse und Passwort +

Mit Online-Ausweisfunktion +

Mit anderem Servicekonto +


Mit Elster-Unternehmenszertifikat +

Anmeldung abbrechen?

Wenn keine für Sie passende Anmeldemethode vorhanden ist oder Sie den Anmeldevorgang abbrechen möchten, klicken Sie "Anmeldung abbrechen", um die Anmeldung zu beenden. Sie werden dann zurück zu der Website geleitet, auf der Sie die Anmeldung ursprünglich gestartet haben.

[> Anmeldung abbrechen](#)

3. Datenschutzerklärung

Gebärdensprache Leichte Sprache Max Schreiner

START ALLE DIENSTE MEIN BEREICH Q

Hilfen zur Erziehung - Online Antrag

Datenschutzerklärung

Sie können den Dienst nur nutzen, wenn Sie die Datenschutzhinweise gelesen haben. Wenn Sie der Zwischenspeicherung zustimmen, können Sie die Antragstellung unterbrechen und zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen.

Datenschutzerklärung +

Ich bin mit der Verarbeitung und Speicherung meiner Daten gemäß der Datenschutzerklärung einverstanden.


Zwischenspeichern +

Ich willige ein, dass meine Angaben zwischengespeichert werden. Ich kann meine Daten löschen. - Optional
Ich kann meine Daten [hier](#) löschen.

< Zurück Weiter >

Der Datenschutzerklärung müssen die Nutzer:innen zustimmen, sonst geht es hier nicht weiter. Die Abfrage zur Zwischenspeicherung ist optional. Wenn Sie jetzt „Speichern und weiter“ klicken, kommen Sie in den Bereich der Anfrage, in der die persönlichen Daten abgefragt werden.

4. Auswahl der Behörde

Gebärdensprache Leichte Sprache Max Schreiner

START ALLE DIENSTE MEIN BEREICH Q

Hilfen zur Erziehung - Online Antrag

Auswahl der Behörde

Damit wir die nachgereichten Informationen richtig zuordnen können, benötigen wir noch folgende Informationen von Ihnen:

Postleitzahl

Geben Sie mindestens 3 Ziffern oder Buchstaben ein und wählen Sie die Postleitzahl Ihres Wohnortes aus der Liste aus.

< Zurück Prüfen und weiter >

Geben Sie hier bitte die PLZ **28717** ein um die Anfrage weiter bearbeiten zu können.

Gebärdensprache Leichte Sprache Max Schreiner

START ALLE DIENSTE MEIN BEREICH Q

Hilfen zur Erziehung - Online Antrag

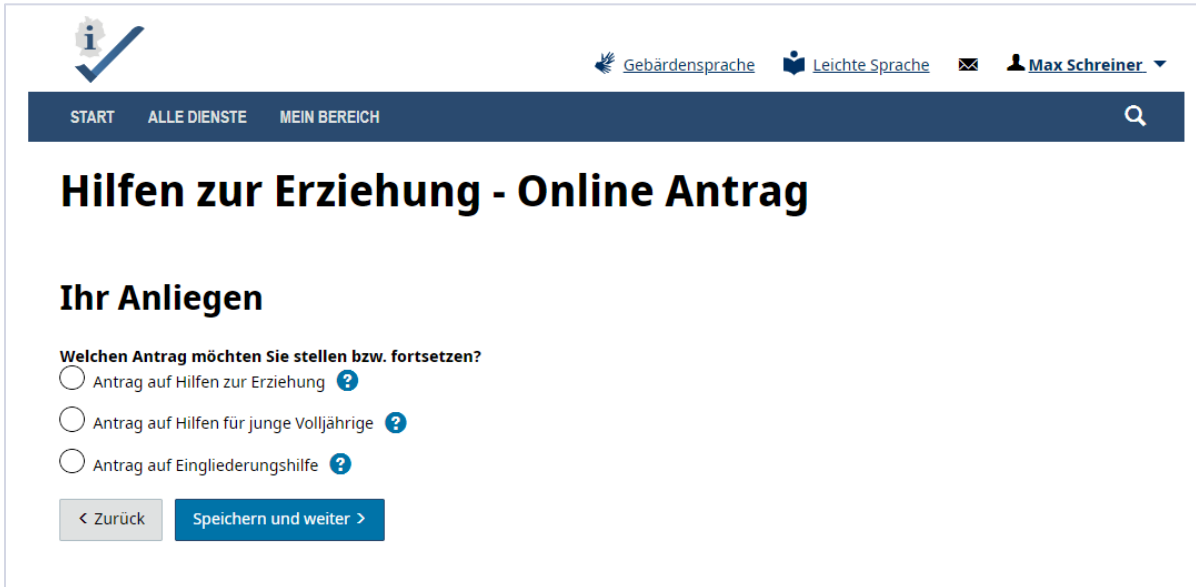
Verfügbarkeit des Online-Antrags

Das für Ihre Region zuständige Jugendamt nimmt am Onlinedienst teil.

Amt für Soziale Dienste Sozialzentrum 1 - Nord
Am Sedanplatz 7
28757 Bremen

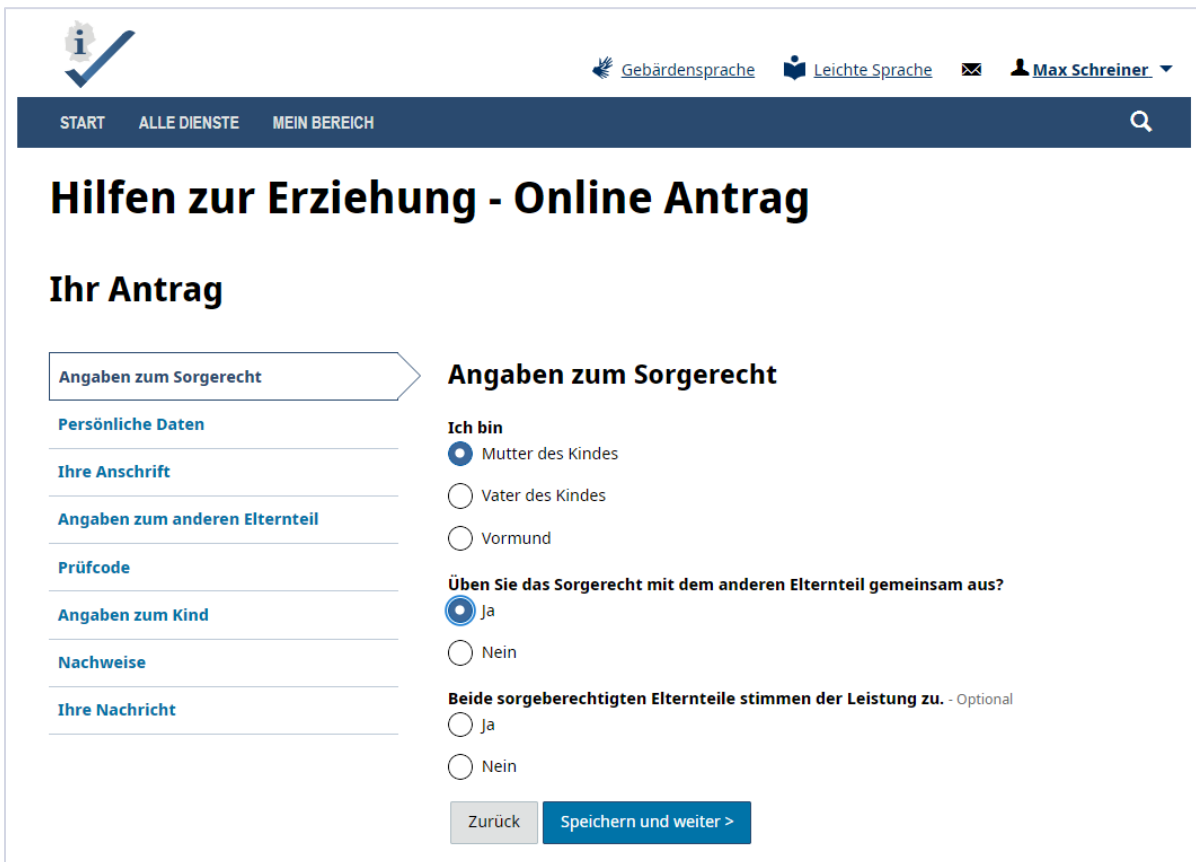
< Zurück Weiter >

5. Auswahl des Antrages



The screenshot shows the top navigation bar with a logo on the left and links for 'Gebärdensprache', 'Leichte Sprache', and a user profile 'Max Schreiner'. Below the navigation bar, the title 'Hilfen zur Erziehung - Online Antrag' is displayed. The main heading is 'Ihr Anliegen'. Underneath, the question 'Welchen Antrag möchten Sie stellen bzw. fortsetzen?' is followed by three radio button options: 'Antrag auf Hilfen zur Erziehung', 'Antrag auf Hilfen für junge Volljährige', and 'Antrag auf Eingliederungshilfe'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Zurück' and 'Speichern und weiter >'.

6. Ausfüllen des Antrages



The screenshot shows the same top navigation bar as in the previous step. The title 'Hilfen zur Erziehung - Online Antrag' is present. The main heading is 'Ihr Antrag'. On the left side, there is a vertical list of sections: 'Angaben zum Sorgerecht', 'Persönliche Daten', 'Ihre Anschrift', 'Angaben zum anderen Elternteil', 'Prüfcode', 'Angaben zum Kind', 'Nachweise', and 'Ihre Nachricht'. The 'Angaben zum Sorgerecht' section is highlighted with a blue arrow. The right side of the form contains the following questions and options:

- Ich bin**
 - Mutter des Kindes
 - Vater des Kindes
 - Vormund
- Üben Sie das Sorgerecht mit dem anderen Elternteil gemeinsam aus?**
 - Ja
 - Nein
- Beide sorgeberechtigten Elternteile stimmen der Leistung zu. - Optional**
 - Ja
 - Nein

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Zurück' and 'Speichern und weiter >'.

Sie können nun die Datenfelder der Anfrage befüllen und sich durch das Formular klicken. Beachten Sie bitte, erst wenn alle Pflichtfelder ausgefüllt sind, können Sie weiter navigieren.



Hilfen zur Erziehung - Online Antrag

Ihr Antrag

Angaben zum Sorgerecht

Persönliche Daten

Ihre Anschrift

Angaben zum anderen Elternteil

Prüfcode

Angaben zum Kind

Nachweise

Ihre Nachricht

Persönliche Daten

Vorname(n)

Test

Familienname

Testung

Geburtsdatum

TT MM JJJJ
01 01 1990

E-Mail-Adresse - Optional

Telefonnummer - Optional

< Zurück

Speichern und weiter >



Hilfen zur Erziehung - Online Antrag

Ihr Antrag

Angaben zum Sorgerecht

Persönliche Daten

Ihre Anschrift

Angaben zum anderen Elternteil

Prüfcode

Angaben zum Kind

Nachweise

Ihre Nachricht

Ihre Anschrift

Straße

Teststr

Hausnummer

1

Postleitzahl

28717

Ort

Bremen

Adresszusatz - Optional

< Zurück

Speichern und weiter >

Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass Sie beim Ausfüllen der Daten der Anfragenden Person auch wieder die PLZ 28717 Bremen angeben müssen.

[Gebärdensprache](#)[Leichte Sprache](#)[Max Schreiner](#)[START](#)[ALLE DIENSTE](#)[MEIN BEREICH](#)

Hilfen zur Erziehung - Online Antrag

Ihr Antrag

[Angaben zum Sorgerecht](#)[Persönliche Daten](#)[Ihre Anschrift](#)[Angaben zum anderen Elternteil](#)[Prüfcode](#)[Angaben zum Kind](#)[Nachweise](#)[Ihre Nachricht](#)

Angaben zum anderen sorgeberechtigten Elternteil

Vorname(n)

Familiename

E-Mail-Adresse - Optional

Telefonnummer - Optional

[< Zurück](#)[Speichern und weiter >](#)

10. Eingabe des Prüfcodes

[Gebärdensprache](#)[Leichte Sprache](#)[Max Schreiner](#)[START](#)[ALLE DIENSTE](#)[MEIN BEREICH](#)

Hilfen zur Erziehung - Online Antrag

Ihr Antrag

[Angaben zum Sorgerecht](#)[Persönliche Daten](#)[Ihre Anschrift](#)[Angaben zum anderen Elternteil](#)[Prüfcode](#)[Angaben zum Kind](#)[Nachweise](#)[Ihre Nachricht](#)

Prüfcode

Bitte geben Sie den Prüfcode ein. ?

[< Zurück](#)[Speichern und weiter >](#)

Hinweis:

Den Prüfcode erhalten die Antragsteller:innen beim zuständigen Jugendamt. In diesem Fall ist es das Geburtsjahr des/der Antragsteller:in.



Hilfen zur Erziehung - Online Antrag

Ihr Antrag

- Angaben zum Sorgerecht ✓
- Persönliche Daten ✓
- Ihre Anschrift ✓
- Angaben zum anderen Elternteil ✓
- Prüfcode ✓
- Angaben zum Kind**
- Nachweise
- Ihre Nachricht

Bitte machen Sie Angaben für das Kind, für das Sie eine Hilfe zur Erziehung beantragen. Wenn Sie mehrere Kinder haben und sich eine Hilfe für die gesamte Familie wünschen, dann machen Sie bitte Angaben zu Ihrem jüngsten Kind.

Vorname(n)

Testerling

Familienname

Testung

Geburtsdatum

TT MM JJJJ
01 01 2020

< Zurück Speichern und weiter >



Hilfen zur Erziehung - Online Antrag

Ihr Antrag

- Angaben zum Sorgerecht ✓
- Persönliche Daten ✓
- Ihre Anschrift ✓
- Angaben zum anderen Elternteil ✓
- Prüfcode ✓
- Angaben zum Kind ✓
- Nachweise**
- Ihre Nachricht

Nachweise

Bitte laden Sie hier die vom Jugendamt angeforderten Nachweise hoch. Sie finden die Auflistung der notwendigen Nachweise auf dem Dokument, das Sie vom Jugendamt bekommen haben.

Es können Dateien im Format PDF, JPG oder PNG hochgeladen werden. Die Dateien dürfen jeweils nicht größer als 20 MB sein.

Nachweise zum Sorgerecht - Optional ?

Wählen Sie...

Identitätsnachweis - Optional ?

Wählen Sie...

Sonstige Nachweise - Optional

Wählen Sie...

< Zurück Speichern und weiter >



Hilfen zur Erziehung - Online Antrag

Ihr Antrag

- Angaben zum Sorgerecht ✓
- Persönliche Daten ✓
- Ihre Anschrift ✓
- Angaben zum anderen Elternteil ✓
- Prüfcode ✓
- Angaben zum Kind ✓
- Nachweise ✓

Ihre Nachricht

Ihre Nachricht

Möchten Sie dem Jugendamt noch etwas mitteilen? - Optional

< Zurück

Speichern und weiter >



Hilfen zur Erziehung - Online Antrag

Antragsübersicht

Bitte prüfen Sie Ihre Angaben

Wenn alle Daten stimmen, können Sie den Antrag im nächsten Schritt einreichen.

Ihr Anliegen +

Ihr Antrag +

Bitte stimmen Sie folgenden Aussagen zu:


Datenschutzerklärung +

- Ich habe die Datenschutzerklärung des zuständigen Jugendamtes gelesen und akzeptiere sie.
- Hiermit bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben. Ich versichere, dass ich diese nach bestem Wissen und Gewissen gemacht habe.

< Zurück

Speichern und weiter >

7. Hinweis zur Gültigkeit des Antrags – Unterschrift

Gebärdensprache Leichte Sprache ✉ Max Schreiner ▾

START ALLE DIENSTE MEIN BEREICH Q

Hilfen zur Erziehung - Online Antrag

Antrag einreichen Handschriftlich

Sie können Ihren Antrag elektronisch an Ihr zuständiges Jugendamt schicken.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Antrag erst bearbeitet werden kann, wenn das Jugendamt Ihre unterschriebene Unterschrift-Seite erhalten hat.

Vorgehen

1. Laden Sie die Unterschrift-Seite herunter.

2. Drucken Sie die Seite aus oder schreiben Sie die Daten von der Unterschrift-Seite auf ein leeres Blatt Papier.
3. Unterschreiben Sie den Ausdruck bzw. das Papier.
4. Schicken Sie den Ausdruck bzw. das Papier per Post an:

Amt für Soziale Dienste Sozialzentrum 1 - Nord
Am Sedanplatz 7
28757 Bremen

5. Klicken Sie auf "Antrag einreichen".

Wurde der zweite Weg gewählt, die Nutzung des Mantelbogens, ist es notwendig, dass der online ausgefüllte Antrag durch unterschreiben der Unterschrift-Seite bestätigt wird. Dieser muss dann per Post an das zuständige Jugendamt gesandt werden. Sobald die Unterschrift-Seite heruntergeladen wurde, kann der Antrag eingereicht werden.

Vorgehen

1. Laden Sie die Unterschrift-Seite herunter.

Ich habe die Unterschrift-Seite heruntergeladen.

[Gebärdensprache](#)[Leichte Sprache](#)[Max Schreiner](#)[START](#)[ALLE DIENSTE](#)[MEIN BEREICH](#)

Hilfen zur Erziehung - Online Antrag

Übermittlung erfolgreich - Bitte versenden Sie die Unterschrift-Seite

✓ Vielen Dank, Ihr Antrag wurde erfolgreich übermittelt.

Eine Kopie erhalten Sie automatisch in Ihr Postfach Ihres Servicekontos.

Sie können sich Ihre persönliche Zusammenfassung des Antrags als PDF herunterladen.

[Zusammenfassung herunterladen](#)

Wie geht es jetzt weiter?

1. Ihre Unterschrift-Seite kommt im Jugendamt an

Ihre per Post versendete Unterschrift-Seite kommt im Jugendamt an.

2. Wir kümmern uns um Ihren Antrag

Wir bearbeiten Ihren Antrag so schnell wie möglich. Dies kann mehrere Tage dauern. Wir bitten Sie, von Nachfragen abzusehen. Sollte es von unserer Seite Rückfragen geben, melden wir uns bei Ihnen.

3. Rückmeldung erhalten

Wenn wir den Antrag bearbeitet haben, kontaktieren wir Sie telefonisch oder postalisch.

[Zur Startseite](#)

Am Ende des Antragsvorganges kommen Sie auf die Seite „Hilfen zur Erziehung – online Antrag“ Seite.

Sie können sich eine Zusammenfassung in Form eines PDFs herunterladen.

Die weiteren Schritte die nach der Antragstellung folgen, werden beschrieben.

Mit dem Button „Startseite“ kommen Sie wieder auf die ursprüngliche Landingpage.

Wenn Sie Fragen zum Online-Dienst haben,
schreiben Sie an folgende eMail-Adresse:

hze@betriebskoordination.bremen.de
