



# Lieferantcockpit (LC)

## Informationsblatt für Einkäufer:innen/Besteller:innen der öffentlichen Verwaltung zum Einstieg in das LC

### Was ist das Lieferantcockpit (LC)?

Das LC bietet Ihren Lieferant:innen einen zentralen und einheitlichen Zugang, über den sie mit den Katalogsystemen der angebotenen Länder als ihren Rahmenvertragspartner:innen interagieren können. Hierbei kann das LC über eine standardisierte Schnittstelle an Ihr bisheriges Katalogsystem angebunden werden. Zudem können Ihre Lieferant:innen über das LC ihre standardbasierten Katalogdaten einstellen und pflegen, die Besteller:innen der öffentlichen Verwaltung beraten und mit strategischen Einkäufer:innen zu vertraglichen Themen kommunizieren.

Zudem unterstützt das LC die elektronischen Einkaufssysteme der Verwaltung dabei, Bestellungen basierend auf dem neu entwickelten Standard XBestellung zu erzeugen und an Unternehmen zu übermitteln, damit diese dort medienbruchfrei und automatisiert in die eigenen Systeme übernommen werden können.

Das für die Verwaltung gewohnte Fachverfahren bleibt dabei weiterhin führend im Einsatz. Um die Anbindung zu vereinfachen, ist das LC für die nachnutzenden Länder modular und ausbaubar gestaltet.

Der Onlinedienst kann unter  
<https://www.lieferantcockpit.de> aufgerufen werden.



### Wie werden die Rahmenvertragsdaten meiner Lieferant:innen an das LC übermittelt?

Die Identifizierung von Lieferant:innen im LC erfolgt mittels einer eindeutigen *Lieferantcockpit-ID*. Ihre Lieferant:innen teilen Ihnen diese mit. Für die Übermittlung von Daten an das LC wie z. B. für die Freischaltung von Rahmenverträgen muss diese ID in Ihrem System hinterlegt werden.

### Wie kann ich Anregungen und Input einbringen?

Wir freuen uns über Ihre Teilnahme an den Terminen zur Weiterentwicklung des Onlinedienstes. Gerne können Sie uns in den Terminen direkt Feedback geben und Ihre Anmerkungen zu aktuellen Entwicklungen am LC einbringen.



Kontaktieren Sie uns dazu gerne per E-Mail:  
[liefertantcockpit@nortal.com](mailto:liefertantcockpit@nortal.com)

### Welche Vorteile bietet das LC?

- Gewohntes Fachverfahren bleibt führend und kann um weitere Funktionen ergänzt werden
- Effiziente Katalogbereitstellung im standardisierten Format
- Strukturierte Anfragen und Antworten von Lieferant:innen
- Übermittlung und Generierung von XBestellungen ermöglichen medienbruchfreie Verarbeitung und damit weniger Fehler im Lieferprozess und der Rechnungsstellung
- Effizientere Zusammenarbeit mit Lieferant:innen sowie optimierter Einkauf u. a. durch die Beantwortung von Beratungsanfragen sowie die Übermittlung von Warenkorvvorschlägen
- Höchster Schutz der Daten durch eine eindeutige ID (basierend auf Daten aus dem ELSTER-Organisationszertifikat)

### Wie verläuft der Support für meine Lieferant:innen?

Der technische Support zum LC verläuft über:  
[liefertantcockpit-support@nortal.com](mailto:liefertantcockpit-support@nortal.com)

Für fachliche Fragen zum Rahmenvertrag stehen Ihren Lieferant:innen die bisher abgestimmten Kommunikations- und Supportwege zur Verfügung.

### An wen kann ich als Einkäufer:in meine Fragen adressieren?

Bei Fragen zum LC oder zur Anbindung an den Onlinedienst wenden Sie sich gerne an: [liefertantcockpit@nortal.com](mailto:liefertantcockpit@nortal.com)

Für Fragen zum Katalogsystem, nutzen Sie bitte die mit Ihren Vertragspartner:innen bisher abgestimmten Kommunikations- und Supportwege.