



Pflegekinderwesen Digital

Vorstellung des Online-Dienstes

Ziel des Online-Dienstes

Der Online-Dienst Pflegekinderwesen Digital soll die **Kommunikation und den Dokumentenaustausch** für die Bürger:innen an die verschiedenen Akteur:innen im Bewerbungs- und Vermittlungsprozess sowie für die langfristige Begleitung von Pflegefamilien **erleichtern**.

Er vereint diverse für Pflegefamilien relevante Leistungen an **einem digitalen Ort**.



*Das Ziel ist nicht die Veränderung der bestehenden Prozesse, sondern die **Ergänzung** durch einen begleitenden Online-Prozess.*



Leistungsumfang des Online-Dienstes

Was kann der Dienst?

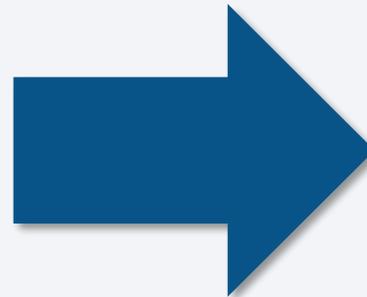
1 Folgende Leistungen werden durch den Online-Dienst abgedeckt...

2 ... und stehen als digitale Formularstrecken zur Befüllung durch die Bürger:innen zur Verfügung.



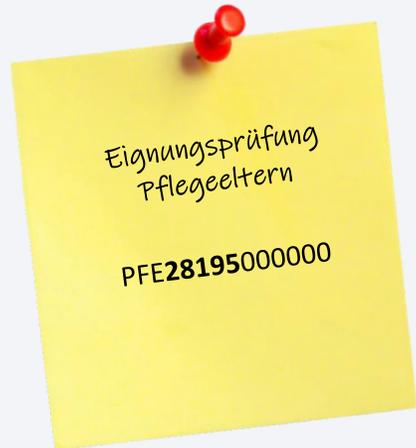
Formulare Pflegekinderwesen Digital

- **Kontaktformular:** Erstkontaktaufnahme mit verantwortlichem Pflegekinderdienst
- **Formular** Pflegepersonen (Eignungsprüfung)
- **Formular** Beitragsübernahme der Unfallversicherung von Pflegepersonen
- **Formular** Altersvorsorge von Pflegepersonen
- **Formular** monatlicher Pauschalbetrag in der Vollzeitpflege
- **Formular** sonstige Anträge (für weitere Antragstellung)
- **Formular** Nachweise einreichen



The image shows two overlapping screenshots of a digital form interface. The top-left screenshot is titled 'Kontaktformular' and includes sections for 'Datenschutz und Einwilligung', 'Personendaten' (with fields for Nachname, Vorname, Telefon, E-Mail-Adresse, Anschrift, and PLZ), 'Ihr Anliegen' (with a dropdown menu and a text area), and 'Datenschutz der Fachbehörde'. The top-right screenshot is titled 'Formular Pflegepersonen' and includes a 'Fortschritt' indicator with 'Datenschutz und Einwilligung' selected, a 'Datenschutz und Einwilligung' section with a 'Weiter' button, and a 'Was möchten Sie tun?' section with radio buttons for 'Ich möchte beraten werden.', 'Meine Erstberatung hat stattgefunden, ich möchte die Eignungsprüfung als Pflegeperson starten.', 'Ich habe ein Pflegekind und möchte Leistungen beantragen.', and 'Ich möchte Nachweise einreichen.'. Below this is a dropdown menu for 'Art der Leistung' with options like 'Sonstige', 'Beitragsübernahme der Unfallversicherung von Pflegepersonen', 'Altersvorsorge von Pflegepersonen', and 'Monatlicher Pauschalbetrag in der Vollzeitpflege (Leistungen gem. §33 i.V.m. §39 SGB VIII)'. The bottom-right screenshot shows the 'Was möchten Sie tun?' section with the third option selected.

Beratungscodes: Sie bestimmen, wer auf das Formular Pflegepersonen (Eignungsprüfung) zugreifen kann.



Mehrwert und Nutzen

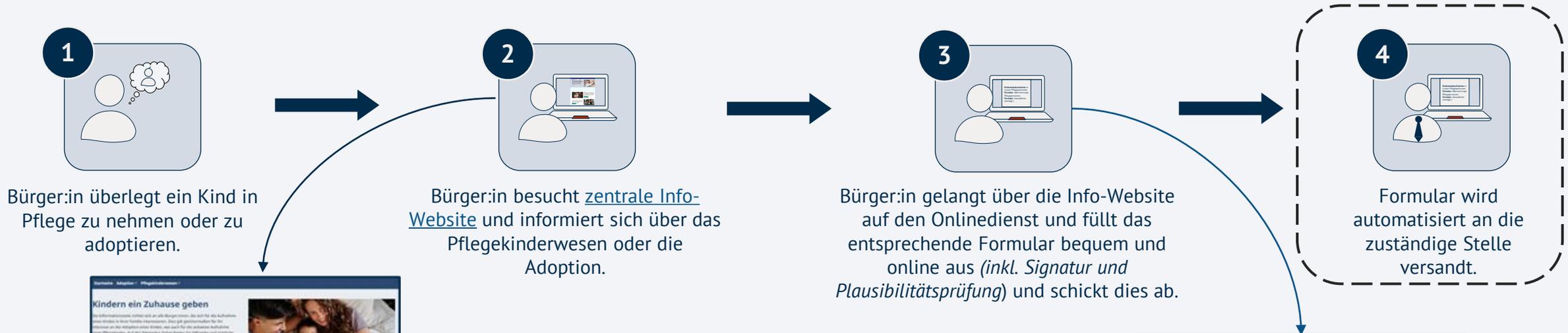
- Die Bürger:innen erhalten beim persönlichen Beratungsgespräch vom PKD vor Ort einen Beratungscodes
- Dieser wird von den Bürger:innen im Online-Dienst eingegeben und ermöglicht das Befüllen des **Formulars Pflegeperson (Eignungsprüfung)**

Erhalt und Eigenschaften des Beratungscodes

- Der Beratungscodes wird vom Betriebsteam übermittelt und kann bei Kompromittierung gesperrt und neu vergeben werden
- Der Code läuft nicht ab und kann für beliebig viele Beratungen / Interessent:innen genutzt werden
- Der Code wird auf dem Antragsformular des eingehenden Antrags angezeigt

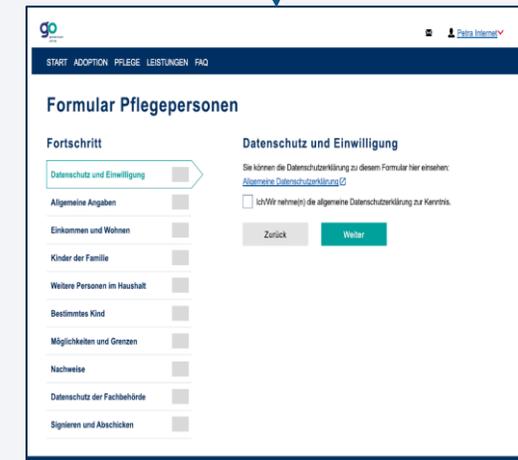
Eine zentrale Informationswebsite erspart Bürger:innen die Suche im Internet – und **Ihnen** dadurch Mehraufwand

Anwendungsfall aus Sicht der Bürger:innen:



i Die Infowebsite dient den Bürger:innen als **zentrale Informationsstelle**, durch welche sie schnell und einfach **verlässliche** Erstinformationen erhalten.

Der Weg zum Beratungsgespräch ist nur **einen Klick** entfernt!



Passgenau für Ihre Kommune (Pflegekinderwesen Digital)

Individuelle Anpassungsmöglichkeiten des Online-Dienstes

1 Dienstestiegsseite

1 - InfotextContent | Informationstext

The screenshot shows a navigation bar with 'START', 'ALLE DIENSTE', and 'MEIN BEREICH'. Below it, a 'Start' link is visible. The main heading is 'Pflege eines Kindes'. A red box highlights the text: 'Hier finden Sie Ihre zuständige Stelle und können im nächsten Schritt das von Ihnen gewählte Formular digital ausfüllen.'

3 Eignungsprüfung Pflegeperson

3 – Liste der Nachweistypen zum Formular Eignungsprüfung Pflegeperson

The screenshot shows the 'Formular Pflegepersonen' progress page. On the left, a 'Fortschritt' section lists steps: 'Datenschutz und Einwilligung', 'Allgemeine Angaben', 'Einkommen und Wohnen', 'Kinder der Familie', 'Weitere Personen im Haushalt', 'Bestimmtes Kind', 'Möglichkeiten und Grenzen', 'Nachweise', 'Datenschutz der Fachbehörde', and 'Signieren und Abschieken'. The 'Nachweise' step is highlighted. On the right, a 'Nachweise' section contains a message: 'Der Antrag kann zunächst auch ohne Nachweise abgeschickt werden. Alle Anlagen können auch nachträglich eingereicht werden. Es ist möglich mehrere Dokumente oder Dateien zu den jeweiligen Anlagepunkten hochzuladen.' Below this is a 'Nachweis1.pdf' section with a 'Nachweistyp' dropdown menu. A red box highlights the dropdown options: 'Bitte wählen', 'Vollmacht zur Geltendmachung von Ansprüchen nach § 39 SGB VIII', 'Nachweis über eine Anschaffung', and 'Nachweis über Ausgaben'. A note at the bottom says: 'Bitte den Gesundheitsnachweis als Originaldokument beim nächsten persönlichen Termin mitbringen.'

2 Kontaktformular

2 - Liste der Beratungsanliegen im Kontaktformular

The screenshot shows the 'Ihr Anliegen' section of a contact form. It features a dropdown menu with the text 'Ich/ Wir wünsche(n) eine Beratung zu/ möchte(n)'. A red box highlights the dropdown options: 'Bitte auswählen...', 'Voraussetzungen für Pflegepersonen', 'Vollzeit- oder Übergangspflege', and 'Allgemeine Informationen'.

4 Beitragsübernahme der Unfallversicherung

4 – Liste der Nachweistypen zum Formular Beitragsübernahme der Unfallversicherung

The screenshot shows the 'Beitragsübernahme der Unfallversicherung von Pflegepersonen' progress page. On the left, a 'Fortschritt' section lists steps: 'Datenschutz und Einwilligung', 'Allgemeine Angaben', 'Antragsdetails', 'Pflegekinder', 'Nachweise', 'Datenschutz der Fachbehörde', and 'Signieren und Abschieken'. The 'Nachweise' step is highlighted. On the right, a 'Nachweise' section contains a message: 'Der Antrag kann zunächst auch ohne Nachweise abgeschickt werden. Alle Anlagen können auch nachträglich eingereicht werden. Es ist möglich mehrere Dokumente oder Dateien zu den jeweiligen Anlagepunkten hochzuladen.' Below this is a 'Nachweis' section with a 'Nachweistyp' dropdown menu. A red box highlights the dropdown options: 'Bitte auswählen...' and 'Nachweis über eine Unfallversicherung'.

Passgenau für Ihre Kommune (Pflegekinderwesen Digital)

Individuelle Anpassungsmöglichkeiten des Online-Dienstes

5 Altersvorsorge von Pflegepersonen

5 – Liste der Nachweistypen zum Formular Altersvorsorge von Pflegepersonen

Altersvorsorge von Pflegepersonen

Fortschritt

- Datenschutz und Einwilligung
- Allgemeine Angaben
- Antragdetails
- Pflegekinder
- Nachweise**
- Datenschutz der Fachbehörde
- Signieren und Abschicken

Nachweise hochladen

Der Antrag kann zunächst auch ohne Nachweise abgeschickt werden. Alle Anlagen können auch nachträglich eingereicht werden. Es ist möglich mehrere Dokumenten oder Dateien zu den jeweiligen Anlagepunkten hochzuladen.

Nachweis

Nachweistyp

Bitte auswählen...

Nachweis über die Alterssicherung

Daten hochladen

Wählen Sie...

7 Monatlicher Pauschalbetrag

7 – Liste der Nachweistypen zum Formular Monatlicher Pauschalbetrag

Monatlicher Pauschalbetrag in der Vollzeitpflege (Leistungen gem. §33 i.V.m. §39 SGB VIII)

Fortschritt

- Datenschutz und Einwilligung
- Angaben zum Pflegekind
- Antragdetails
- Kinder
- Kontoinformationen
- Nachweise**
- Datenschutz der Fachbehörde
- Signieren und Abschicken

Nachweise hochladen

Der Antrag kann zunächst auch ohne Nachweise abgeschickt werden. Alle Anlagen können auch nachträglich eingereicht werden. Es ist möglich mehrere Dokumenten oder Dateien zu den jeweiligen Anlagepunkten hochzuladen.

Nachweis

Nachweistyp

Bitte auswählen...

Nachweis über Ausgaben

Nachweis über eine Anschaffung

Vollmacht zur Geltendmachung von Ansprüchen nach § 39 SGB VIII

Wählen Sie...

6 Formular Sonstige Anträge

6 - Liste der Nachweistypen zum Formular Sonstige Anträge

Sonstige Anträge senden

Fortschritt

- Datenschutz und Einwilligung
- Allgemeine Angaben
- Antragdetails**
- Pflegekinder
- Nachweise
- Datenschutz der Fachbehörde
- Signieren und Abschicken

Antrag auf

Bitte wählen

Einmalige Leistung bei Aufnahme eines Pflegekinds

Säuglingsaustattung

Behörden oder Zuschüsse

Nachweise hochladen

Der Antrag kann zunächst auch ohne Nachweise abgeschickt werden. Alle Anlagen können auch nachträglich eingereicht werden. Es ist möglich mehrere Dokumenten oder Dateien zu den jeweiligen Anlagepunkten hochzuladen.

Nachweis

Nachweistyp

Bitte auswählen...

Nachweis über Krankenversicherung

Nachweis über geleistete Zahlung

Daten hochladen

Wählen Sie...

8 Übergreifend Pflegeform

8 – Liste der Nachweistypen zum Formular Pflegeform

Pflegeform

Bitte auswählen...

Allgemeine Vollzeitpflege

Befristete Vollzeitpflege

Pflegekinderwesen Digital

Vorteile

Information

Die umfassende Informationsaufbereitung (z.B. FAQs) dient dazu, dass sich Nutzer:innen in verständlicher Sprache informieren können

Kontakt

Das Kontaktformular ermöglicht eine schnelle und einfache Kontaktaufnahme mit der zuständigen Adoptionsvermittlungsstelle oder Pflegekinderdienst

Zugriffskontrolle auf Bewerbungsformulare

Der Zugriff auf die Bewerbungsformulare kann erst nach persönlicher Eignungsprüfung und abschließender Vergabe eines Beratungscodes erfolgen

Kommunenspezifische Anpassungen

Kommunen können die Dienste in einem gesetzten Rahmen an die für sie erforderlichen Bedingungen anpassen (Beratungsanliegen, Nachweise etc.).

Plausibilitäts- und Vollständigkeitsprüfung

Die Datenqualität erhöht sich durch Plausibilitäts- und Vollständigkeitsprüfung in der Datenabfrage des Onlinedienstes.

Zuständigkeit

Der Zuständigkeitsfinder ermittelt für die Nutzer:innen die zuständige Adoptionsvermittlungsstelle oder Pflegekinderdienst. Kein Aufwand für Zuständigkeitsklärung

Keine manuelle Erfassung

Relevante Daten werden im Antrag abgefragt und gelangen direkt ins Fachverfahren. Keine manuelle Erfassung nötig

Dokumente nachreichen

Dokumente können auch nach Antragsstellung bequem online nachgereicht werden.

